

SKYLINK



Remote Monitoring



Global Voice



Data Connection



Panduan Pengguna

Email: support@pernika.com

Website: www.pernika.com



Cipta Pernika Nusantara
JL. Tebet Dalam III no 16 C
Jakarta Selatan, 12810

SkyLink

User Guide

Version 2.5

Part Number: SL10001

PERHATIKAN

Panduan ini dipublikasikan dan dilindungi hak cipta oleh Cipta Pernika Nusantara (CPN). Seluruh informasi dan spesifikasi dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya. Tidak ada yang dimaksudkan dalam dokumen ini untuk menciptakan jaminan atau garansi tambahan atau terpisah.



PT. Cipta Pernika Nusantara, JL. Tebet Dalam III no.16 C Jakarta Selatan, 12810

Phone: 021-22835024

Email: support@pernika.com | Website: www.pernika.com

© 2022 Cipta Pernika Nusantara, All Rights Reserved

DAFTAR ISI

PERHATIKAN	3
Teantang Panduan Pengguna Ini.....	8
Tentang Skylink.....	8
Perkenalan SkyLink	8
Kompabilitas dan Persyaratan Sistem	8
Memulai.....	9
Menyambungkan ke WIFI Perangkat	9
Menghubungkan jaringan melalui Internet	9
Catatan untuk Pengguna Selular	10
<i>Apple/iOS</i>	<i>10</i>
<i>Android</i>	<i>10</i>
Tampilan Perangkat Skylink.....	11
Overview	12
Status	13
<i>Sistem informasi</i>	<i>13</i>
<i>Satelit & selular</i>	<i>13</i>
Pengaturan Umum.....	14
<i>SkyLink.....</i>	<i>15</i>
<i>Satelit.....</i>	<i>15</i>
<i>WiFi & selular</i>	<i>16</i>
Manajer koneksi	17
Network.....	18
Firewall.....	19

Remote Management	20
Serial to IP	21
Voice Extensions	22
<i>Editing A SIP or POTS Extension</i>	23
Asesoris	24
Telepon	25
Diagnostik	26
<i>Sistem Informasi</i>	26
<i>Informasi satelit dan selular</i>	27
<i>Memecahkan masalah jaringan</i>	27
System Log	28
Advanced	29
<i>Konfigurasi pencadangan/pemulihan</i>	30
<i>Pembaruan sistem</i>	30
Help	33
Licenses	34
Kemampuan Skylink	35
Membuat panggilan telepon	35
<i>Mengoptimalkan Aplikasi Telepon SIP</i>	36
Menyambungkan ke Internet	37
Menggunakan Serial Port	38
<i>Koneksi Masuk</i>	1
Spesifikasi dan Pemasangan Skylink	4
Spesifikasi teknik	4

Spesifikasi perangkat lunak	5
Diagram	6
Diagram kabel dan Instalasi	6
Memecahkan Masalah	6
Garansi Produk.....	7
Syarat dan Ketentuan Produk	7
Penafian garansi/Batasan Tanggung Jawab.....	7
Pertanyaan Yang Sering Diajukan	9
Konektifitas.....	9
Antena/ Kabel/ Sumber Listrik	10
Manajemen Perangkat.....	12
TOC BOX & Battery Pack	13
Lainnya.....	14
Bantuan Teknik.....	15

PAGE INTENTIONALLY LEFT BLANK

TENTANG PANDUAN PENGGUNA INI

Terima kasih telah membeli perangkat SkyLink! Panduan Pengguna yang mudah dibaca ini disusun berdasarkan langkah-langkah yang diperlukan untuk masuk dan menjelajahi Antarmuka Perangkat SkyLink untuk penggunaan perangkat tunggal. Untuk mengelola serangkaian perangkat, silakan lihat Panduan Pengguna Layanan Awan SkyLink. Kami sangat berharap SkyLink meningkatkan kemampuan Anda untuk memantau dan mengonfigurasi aset Anda di mana saja di dunia. Silakan lanjutkan membaca atau pilih titik awal dari daftar di bawah ini:

- [Menghubungkan ke WIFI perangkat Skylink](#)
- [Mengubah nama perangkat Skylink anda/ atau kata sandi WIFI](#)
- [Memperbarui firmware Skylink dan modem Iridium](#)
- [Menggunakan perangkat Skylink Anda : melakukan panggilan, terhubung ke internet dll](#)
- [Memecahkan masalah](#)
- [Pertanyaan yang sering di ajukan](#)

TENTANG SKYLINK

Perkenalan Skylink

SkyLink oleh Blue Sky Network adalah solusi mid-band Iridium Certus 100 perdana untuk pasar mobile darat, aviasi, IoT, dan maritim. Perangkat keras multi-stack berukuran kecil ini dirancang untuk berbagai aplikasi yang terpasang tetap, portabel, atau bergerak dan menawarkan berbagai konfigurasi layanan.

Fitur utama meliputi:

- Pengelola perangkat jarak jauh
- Diagnostik sensor dan mesin
- Layanan jaringan (VPN, IP, MQTT)
- Sertifikat IP65
- Pemantauan kesehatan
- Analitik data/*edge computing*
- Integrasi SkyRouter
- Sertifikat FCC Part 15 & 25

Kompabilitas dan Persyaratan Sistem

Untuk mengakses Antarmuka Perangkat SkyLink, Anda membutuhkan 1) koneksi internet dan 2) versi terbaru dari browser web yang mendukung HTML5.

Antarmuka Perangkat SkyLink telah diuji dengan browser yang direkomendasikan berikut:

- Google Chrome (Mac/Windows)
- Mozilla Firefox (Mac/Windows)
- Safari (Mac)
- Microsoft Edge (Windows)

MEMULAI

Menghubungkan ke WIFI Perangkat

Pada panel belakang SkyLink Data Gateway Anda, terdapat label yang berisi kode QR dengan titik akses WiFi. Label tambahan juga dapat ditemukan di dalam kotak perangkat. Disarankan untuk menggunakan perangkat berlayar lebar (seperti laptop, PC, atau tablet) untuk konfigurasi awal.



Setelah memasang dan menghidupkan perangkat dengan benar (silakan lihat Panduan Instalasi SkyLink), Anda dapat terhubung ke WiFi melalui salah satu dari dua cara :

Pilihan 1: Gunakan perangkat seluler atau tablet untuk memindai kode QR. Ponsel/tablet Anda akan terhubung secara otomatis ke WiFi. CATATAN: Jika menggunakan perangkat seluler, lebih baik beralih ke mode pesawat sebelum terhubung ke WiFi SkyLin.

Pilihan 2: Gunakan SSID dan kata sandi WiFi yang terdapat pada label.

Menghubungkan ke Jaringan Melalui Internet

Jika menggunakan kabel ethernet dengan perangkat SkyLink Anda, cukup colokkan kabel ethernet ke sumber daya yang sesuai (misalnya, dinding) dan perangkat Anda akan dikonfigurasi secara otomatis melalui DHCP.

A Note to Mobile Users

Kami merekomendasikan konfigurasi berikut untuk membantu mengoptimalkan penggunaan perangkat seluler dengan SkyLink.

Catatan: Untuk mempercepat perbaikan masalah jaringan, pastikan VPN dinonaktifkan saat menggunakan SkyLink dalam salah satu mode firewall default (lihat layar Connection Manager untuk informasi lebih lanjut tentang firewall).

APPLE/IOS

Buka Pengaturan > Wi-Fi > jaringan Wi-Fi SkyLink > klik ikon informasi bulat. Dari sini, Anda dapat melakukan perubahan berikut:

LOW DATA MODE>AKTIFKAN

- Hal ini menghemat penggunaan selular dan WIFI dan menonaktifkan beberapa pembaruan aplikasi latar belakang.

Private Wi-Fi Address > Nonaktifkan

- Hal ini mencegah perangkat iOS menjadi "perangkat baru" setiap 24 jam dan memungkinkan SkyLink untuk memetakan penggunaan data kembali ke perangkat individu. Anda dapat menonaktifkan fitur ini pada jaringan Anda sendiri ketika ingin melacak perangkat individu.

Limit Address Tracking >Matikan

- Hal ini mungkin membantu mencegah masalah saat menggunakan fitur mail.

Pengaturan > Banner atas dengan nama akun Anda (misalnya, ID Apple) > iCloud > Private Relay

- Jika diperlukan, konfigurasi ini akan menonaktifkan fitur Private Relay.

ANDROID

Buka Pengaturan > Koneksi > jaringan Wi-Fi SkyLink > tekan ikon gigi. Dari sini, Anda dapat melakukan perubahan berikut (Anda mungkin perlu mengklik panah "Lihat lebih banyak"):

Metered > Aktifkan

- Hal ini menghemat penggunaan seluler dan Wi-Fi dan menonaktifkan beberapa pembaruan aplikasi latar belakang.

Privacy > Alamat MAC perangkat

- Hal ini mematikan alamat MAC pribadi, memungkinkan Skylink untuk memetakan penggunaan ke perangkat.

TAMPILAN PERANGKAT SKYLINK

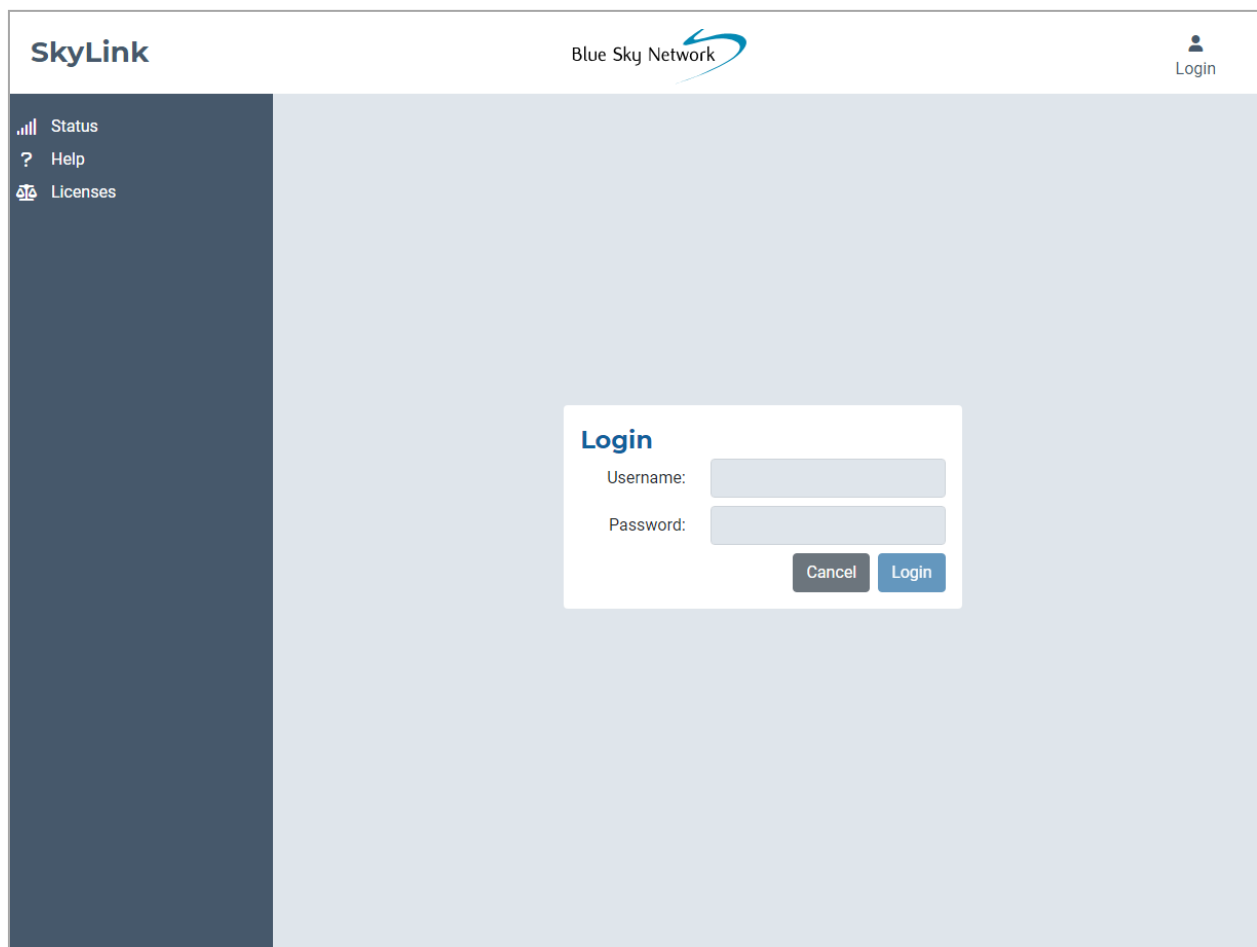
Untuk terhubung ke Antarmuka Perangkat SkyLink, buka browser web, ketik alamat IP di bawah ini ke dalam bilah alamat, lalu tekan 'Enter' pada keyboard Anda.

SkyLink IP address: 192.168.111.1

Anda akan diarahkan ke layar login Antarmuka Perangkat SkyLink. Jika ini pertama kali Anda login, gunakan informasi default di bawah ini untuk melihat, mengonfigurasi, dan mengelola pengaturan perangkat Anda.

User ID dan Password default keduanya adalah 'admin'

Klik tombol 'Logout' yang terletak di sudut kanan atas saat Anda siap keluar.



Ringkasan

Sisi kiri setiap layar menampilkan tab untuk memudahkan navigasi ke informasi penting tentang perangkat Anda. Secara berurutan adalah :

- [Status](#)

Konfigurasi:

- [General Settings](#)
- [Connection Manager](#)
- [Network](#)
- [Firewall](#)
- [Remote Management](#)
- [Serial to IP](#)
- [Voice Extensions](#)
- [Accessories](#)

Data & Alat:

- [Calls](#)
- [Diagnostics](#)
- [System Log](#)
- [Advanced](#)

Lainnya:

- [Help](#)
- [Licenses](#)

Bagian berikut menjelaskan informasi setiap layar dan opsi konfigurasi.

Status

Ketika mengakses Antarmuka Perangkat SkyLink, Anda akan secara otomatis diarahkan ke layar Status. Di sini Anda akan menemukan rincian tentang sistem Anda serta penggunaan data satelit dan seluler Anda.

The screenshot shows the SkyLink web interface. On the left is a navigation menu with options: Configuration (General Settings, Connection Manager, Network, Firewall, Remote Management). The main content area is titled 'System Information' and contains three columns of device details. Below this are two sections: 'Satellite' and 'Cellular', each with a signal strength indicator, 'On Net' percentage, and a 'USAGE' table showing Bytes Sent and Bytes Received for 24 hours, 7 days, and a month.

System Information

Serial Number: 0000-0016	Sat. IMEI: 300058060001420	Cell. IMEI: 861364040178400
Model: SkyLink 5100	Sat. SIM: 8988169771000233156	Cell. SIM: 89883030000052347330
Versions: SYN267 REV F / 2.20-220820-0003	Sat. Temp.: 26.0°C	CPU Temp.: 50.0°C
Capabilities: Voice & Data Gateway	Location: 32.77148, -117.15341	WiFi SSID: DragonsInc
System Time: 2022/8/22 16:50:01 UTC	Asset Tag: 3421 tseT	

Satellite

Signal: 0 dBm Route: N/A
On Net: 0%

	Bytes Sent	Bytes Received
24 hrs	0	0
7 days	93,967	420
Month	93,967	420

Cellular

Signal: -108 dBm Route: Primary, Active
On Net: 100% Network: AT&T

	Bytes Sent	Bytes Received
24 hrs	23,488	40,501
7 days	1,513,468	6,732,694
Month	1,513,468	6,732,694

Versi hardware / firmware SkyLink saat ini dapat ditemukan di sini. Harap lihat layar Diagnostik untuk versi firmware modem 9770 Certus saat ini.

SYSTEM INFORMATION

Ketiga kolom ini berisi informasi identifikasi tentang perangkat SkyLink Anda, seperti nomor seri dan model, versi hardware dan firmware saat ini, dan kemampuan. Ini juga mencakup nomor IMEI / SIM kartu satelit dan seluler serta suhu saat ini.

SATELLITE & CELLULAR

Temukan kekuatan sinyal dan data modem satelit dan seluler di sini. 'On Net' adalah persentase data saat ini yang telah melintasi antarmuka. Ini dihitung dengan menambahkan total penggunaan satelit dan seluler dan membagi jumlah byte tersebut dengan jumlah byte antarmuka.

Setiap bagian menunjukkan tabel dengan penggunaan data perangkat Anda selama 24 jam, 7 hari, dan periode pertama bulan. Tabel penggunaan adalah perkiraan; sesi minimum dibulatkan menjadi 5.000 byte.

Pengaturan Umum

Layar ini memungkinkan Anda untuk melakukan konfigurasi pengaturan seperti mengubah nama perangkat SkyLink Anda, mengubah kata sandi, dan menyalakan dan mematikan kemampuan satelit, seluler, dan WiFi. Klik 'Reboot' di bagian bawah layar untuk me-restart perangkat Anda, jika diperlukan.

***** Ingat untuk klik tombol 'Save' di sudut kanan bawah untuk menerapkan setiap perubahan. *****

The screenshot displays the SkyLink configuration web interface. On the left is a dark sidebar menu with options: Status, Configuration (General Settings, Connection Manager, Network, Firewall, Remote Management, Serial to IP, Voice Extensions, Accessories), Data & Tools (Calls, Diagnostics, System Log, Advanced), Help, and Licenses. The main content area is titled 'SkyLink' and includes a 'Logout' link. It features several sections: 'General Settings' with 'Asset Tag' (3421 tseT) and 'Max Daily Usage' (bytes) fields, and a 'Change Password' button; 'Satellite' with 'Satellite Enabled' and 'Data Enabled' toggle switches; 'WiFi' with a toggle switch, SSID (DragonsInc), Mode (5 GHz), Country (USA), Channel (161), Security (WPA2-PSK), and Password fields; and 'Cellular' with a toggle switch, APN (em), Username (Optional), Password (Optional), IMEI (861364040178400), SIM (89883030000052347330), and Network (AT&T) fields. A QR code is shown under the WiFi section with the text 'Scan to Connect'. A blue callout box with an arrow points to the QR code, containing the text: 'Gunakan kode QR ini untuk terhubung ke WiFi perangkat (misalnya, jika Anda menggunakan port ethernet, perlu membaginya dengan seseorang, atau telah memperbarui kata sandi)'. At the bottom, there are 'Reboot', 'Cancel', and 'Save' buttons.

SKYLINK

Edit nama perangkat Anda di bidang Tag Aset dan tetapkan batas maksimum untuk penggunaan data harian perangkat SkyLink di bidang Max Daily Usage.

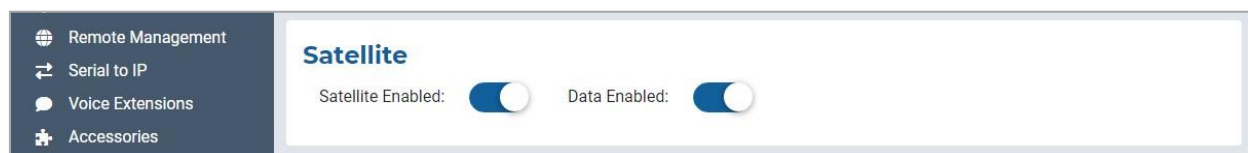
CATATAN: Iridium QoS (juga disebut aliran data sekunder Iridium) tidak didukung pada Certus 100; oleh karena itu, BSN tidak dapat menawarkan prioritas per-aliran atau VLAN melalui tautan Iridium.



The screenshot shows the SkyLink web interface. On the left is a navigation menu with options: Status, Configuration (General Settings, Connection Manager, Network, Firewall), and Logout. The main content area is titled 'SkyLink' and contains two input fields: 'Asset Tag' with the value '3421 tseT' and 'Max Daily Usage' with a value in bytes. A 'Change Password' button is visible to the right. A blue box highlights the 'Change Password' button with an arrow pointing to it. A text box contains the following instructions: 'Ketik kata sandi saat ini, lalu ketik kata sandi baru dua kali. Tekan 'Change Password' untuk menyimpan.'

SATELLITE

Penggeser togle di sebelah kiri memungkinkan Anda mengaktifkan atau menonaktifkan kemampuan satelit. Setelah kartu SIM satelit dan seluler Anda diaktifkan, Anda dapat dengan bebas beralih antara keduanya. Penggeser di sebelah kanan akan mengaktifkan atau menonaktifkan transfer data.



The screenshot shows the 'Satellite' configuration page. On the left is a navigation menu with options: Remote Management, Serial to IP, Voice Extensions, and Accessories. The main content area is titled 'Satellite' and contains two toggle switches: 'Satellite Enabled' and 'Data Enabled', both of which are currently turned on.

CATATAN: Koneksi internet satelit mendukung aplikasi pesan, transfer data IoT, dan menjelajahi web yang dioptimalkan untuk perangkat seluler (kunjungi Iridium.com/mobile untuk daftar situs yang dioptimalkan untuk seluler). Ini tidak dimaksudkan untuk penjelajahan web umum atau aplikasi dengan lebar pita tinggi.

WIFI & SELULAR

Setelah Anda terhubung ke WiFi perangkat SkyLink, dan kemampuan seluler diaktifkan, Anda dapat menggunakan perangkat pribadi Anda untuk menjelajahi semua situs web dan menggunakan semua aplikasi Anda.

Mode default (keluar dari kotak) adalah 'semua internet MATI' - pengguna harus secara eksplisit mengaktifkan akses internet. Anda juga dapat mematikan WiFi bawaan dan menghubungkan WiFi Anda sendiri ke port ethernet yang ada (misalnya, di gedung atau kapal secara keseluruhan).

Gunakan toggle slider untuk mengaktifkan/mematikan fungsi.

WiFi

SSID: DragonsInc

Mode: 5 GHz

Country: USA

Channel: 161

Security: WPA2-PSK

Password:

Scan to Connect

Cellular

APN: em

Username: Optional

Password: Optional

IMEI: 861364040178400

SIM: 89883030000052347330

Network: AT&T

Reboot

CATATAN: Anda tidak perlu mengeluarkan kartu SIM satelit atau seluler untuk mematikan fungsi; cukup gunakan toggle slider. Selain itu, bahkan jika Anda menggunakan ethernet, Anda masih bisa menjaga WiFi tetap diaktifkan

Cancel Save

Bagian WiFi memungkinkan Anda mengedit kolom SSID, Mode, Channel, dan Password yang dihasilkan secara acak. Ini juga berisi kode QR yang dapat dipindai untuk konektivitas otomatis. Saat diatur ke 2,4 GHz, Mode akan beralih ke saluran radio dengan sinyal WiFi terkuat secara default, dan Anda dapat memilih di antara 11 saluran. Mengubahnya menjadi 5GHz akan memberi Anda kumpulan saluran baru untuk dipilih.

Di bagian Seluler, Anda dapat mengisi kolom Nama Pengguna dan Kata Sandi yang opsional. CATATAN: Beberapa operator seluler memerlukan Nama Pengguna dan Kata Sandi. Harap hubungi operator seluler Anda jika Anda memiliki pertanyaan.

Manajer Koneksi

Pada bagian atas, menu dropdown memungkinkan Anda untuk memprioritaskan rute data (Hanya Satelit, Hanya Seluler, Seluler kemudian Satelit). Perubahan diterapkan segera.

Di bawah bagian Profil Firewall, aktifkan atau nonaktifkan aplikasi yang terhubung ke internet dengan memilih dari daftar aturan yang telah ditentukan sebelumnya. Lihat profil saat ini, termasuk deskripsi dan aplikasi yang terkait di sini. Gunakan menu dropdown untuk memilih opsi profil dan klik 'Simpan'.

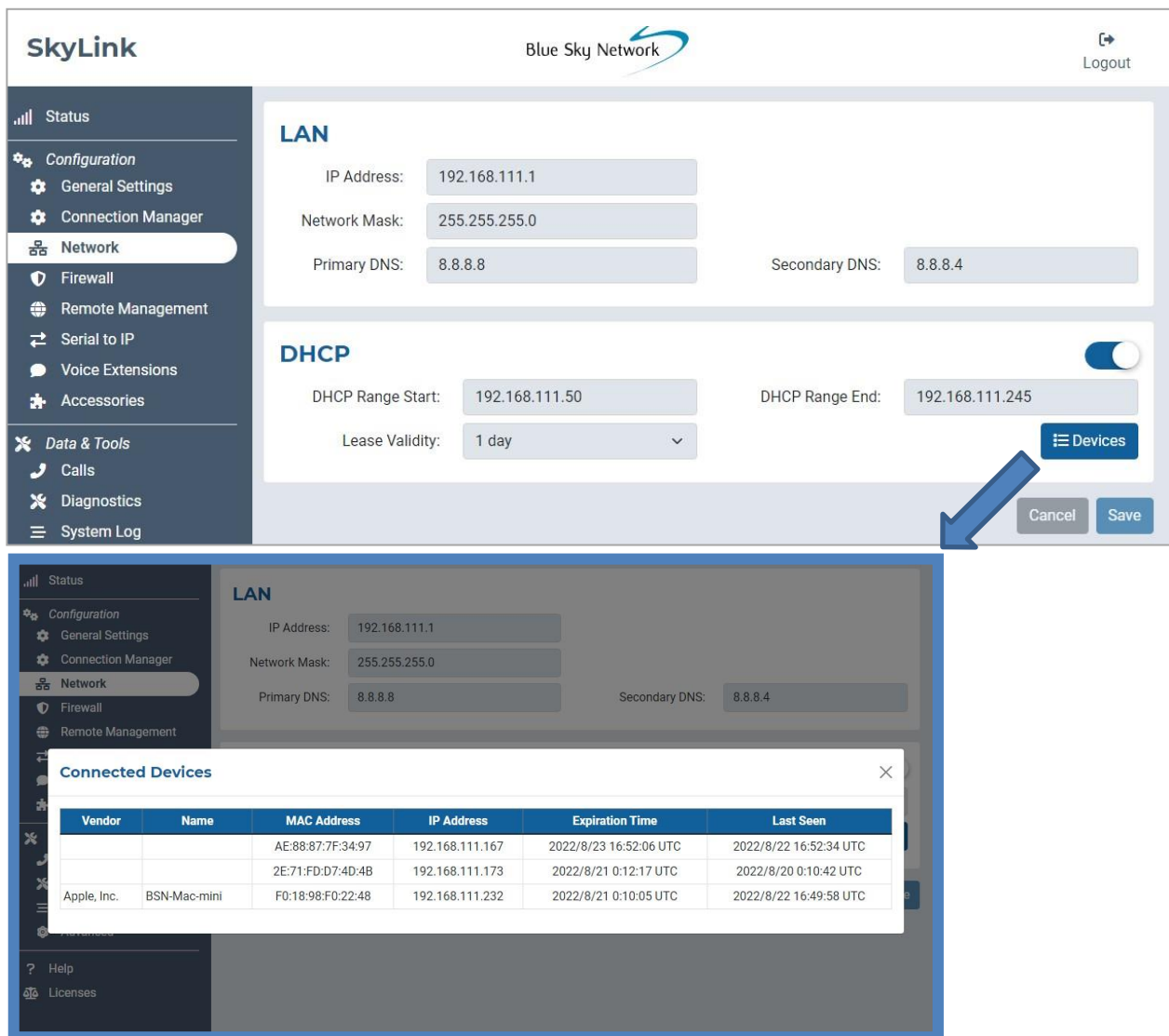
CATATAN: Saat menggunakan Profil Firewall, mungkin tidak semua aplikasi tersedia secara lengkap (misalnya, pesan WhatsApp akan diblokir, tetapi tidak panggilan suara WhatsApp). Pembatasan ini dapat dibuka dengan membuat aturan di bagian Aturan Lanjutan pada layar Firewall. Anda juga dapat mencoba membuat konfigurasi di aplikasi itu sendiri atau menghubungi platform MDM perusahaan Anda.

The screenshot displays the SkyLink web interface. On the left is a dark sidebar with a navigation menu including: Status, Configuration (General Settings, Connection Manager, Network, Firewall, Remote Management, Serial to IP, Voice Extensions, Accessories), Data & Tools (Calls, Diagnostics, System Log, Advanced), and Help/Licenses. The main content area is titled 'Internet Data Routing' and 'Firewall Profile'. The 'Internet Data Routing' section has a 'Data Routing' dropdown set to 'Cellular Only' and 'Cancel'/'Save' buttons. The 'Firewall Profile' section shows a 'Profile' dropdown set to '4. Chatty' with a help icon (question mark) next to it. Below is a 'Description' of the profile: 'Allows the same network traffic as Weather and adds the following chat apps (text only):'. A list of chat apps is shown with checkboxes: Signal, Telegram, WeChat, WhatsApp, Wickr, and Wire. 'Cancel' and 'Save' buttons are at the bottom right. A blue callout box with an arrow points to the help icon, containing the text: 'Klik untuk melihat semua profil dan detailnya.'

Jaringan

Layar ini memberikan opsi untuk mengonfigurasi pengaturan jaringan Anda. Gunakan bagian LAN untuk mengubah gateway atau alamat IP internal di jaringan Anda dan menetapkan alamat DNS utama dan sekunder.

Bagian DHCP memungkinkan Anda memilih validitas sewa (dari 5 menit hingga 1 tahun) dan mengonfigurasi rentang alamat IP yang ingin Anda gunakan. Pilih tombol 'Perangkat' untuk daftar perangkat yang terhubung, termasuk detail identifikasi dan lokasi. Tombol geser mengaktifkan dan menonaktifkan DHCP.



LAN

IP Address: 192.168.111.1

Network Mask: 255.255.255.0

Primary DNS: 8.8.8.8

Secondary DNS: 8.8.8.4

DHCP

DHCP Range Start: 192.168.111.50

DHCP Range End: 192.168.111.245

Lease Validity: 1 day

Devices

Cancel Save

Connected Devices

Vendor	Name	MAC Address	IP Address	Expiration Time	Last Seen
		AE:88:87:7F:34:97	192.168.111.167	2022/8/23 16:52:06 UTC	2022/8/22 16:52:34 UTC
		2E:71:FD:D7:4D:4B	192.168.111.173	2022/8/21 0:12:17 UTC	2022/8/20 0:10:42 UTC
Apple, Inc.	BSN-Mac-mini	F0:18:98:F0:22:48	192.168.111.232	2022/8/21 0:10:05 UTC	2022/8/22 16:49:58 UTC

Firewall

Antarmuka Perangkat SkyLink memungkinkan Anda membuat aturan kustom dan memblokir seluruh lalu lintas jaringan dari aplikasi yang terkait dengan profil tertentu. Layar ini menampilkan semua aturan kustom yang saat ini ada dalam sistem.

Tekan 'Tambahkan' untuk membuat aturan baru atau ikon pensil untuk mengedit yang sudah ada. Isi bidang terbuka, lalu tekan 'Simpan'. Jika berhasil, akan muncul dalam tabel. Pilih tempat sampah merah untuk menghapus aturan,

Kami merekomendasikan untuk menghubungi dukungan Blue Sky Network untuk bantuan dalam pembuatan aturan kustom.

CATATAN: Gunakan portal Layanan Awan SkyLink untuk menerapkan aturan kustom ke sekelompok perangkat SkyLink.

The screenshot displays the 'Custom Firewall Rules' configuration page in the SkyLink interface. The page includes a sidebar with navigation options like Status, Configuration, Network, Firewall, and Remote Management. The main content area shows a table of existing rules and an 'Add' button. A blue arrow points from the 'Add' button to an 'Edit Rule' modal window. This modal window contains the following fields:

Field	Value
Action	Forward
Source	Internet
IP Address	192.168.111.222
Source Port	8080
Destination Port	8080
Protocol	TCP & UDP
Comment	Portal Test

At the bottom of the modal, there are 'Cancel' and 'Save' buttons.

Remote Management

Layar ini menyediakan opsi konfigurasi untuk manajemen IoT melalui portal Layanan Awan SkyLink, termasuk mengaktifkan dan menonaktifkan laporan posisi, manajemen perangkat jarak jauh, dan laporan status. Gunakan menu drop-down untuk menetapkan frekuensi pelaporan, sinkronisasi, dan pemeriksaan.

The screenshot shows the 'Remote Management' configuration page in the SkyLink interface. The page includes a sidebar with navigation options like 'Status', 'Configuration', 'Remote Management', 'Data & Tools', and 'Help'. The main content area is titled 'Remote Management' and contains several sections with toggle switches and dropdown menus for configuring reporting intervals. A blue callout box with a blue arrow pointing to the 'Remote Management Enabled' toggle contains the following text:

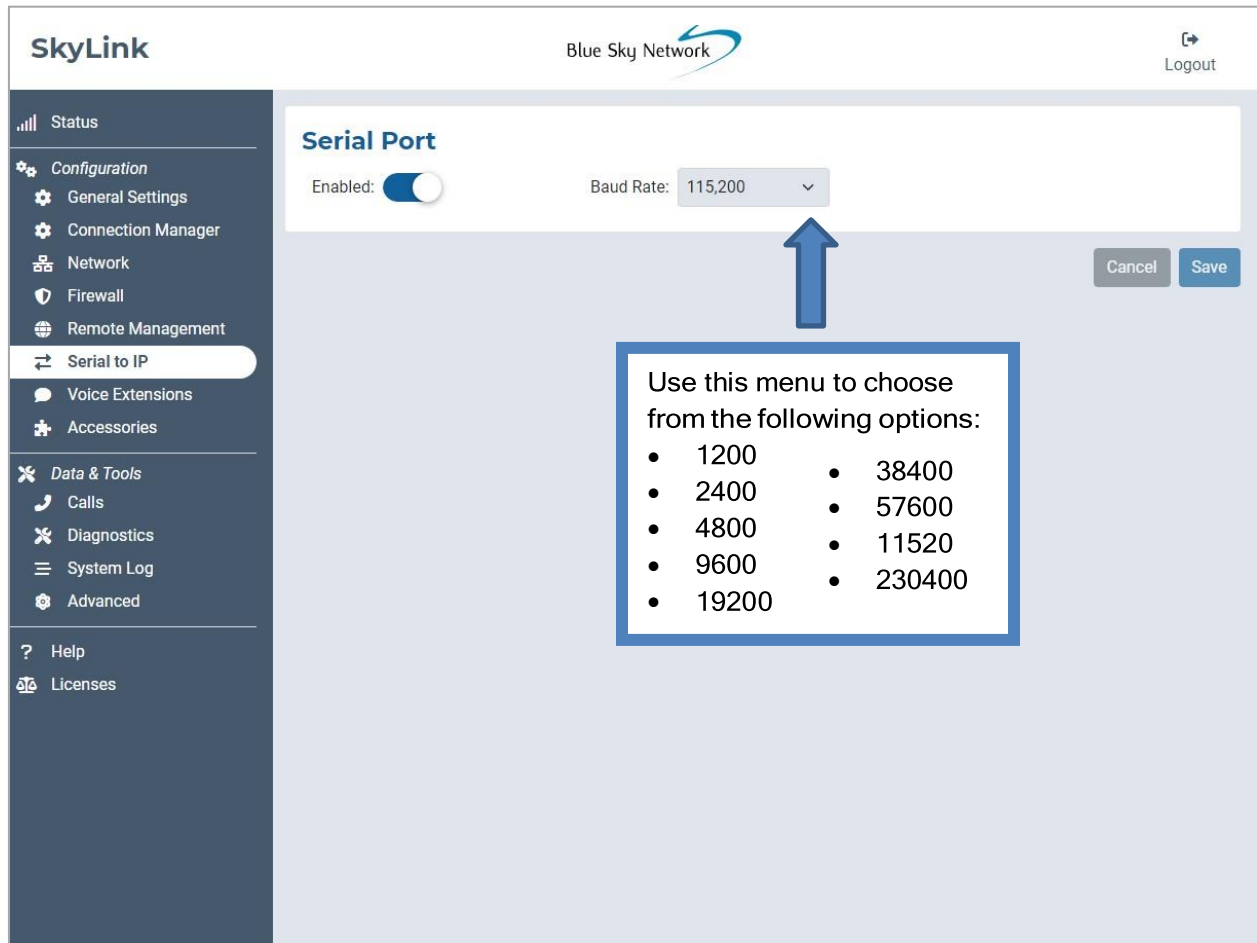
Bidang-bidang ini secara default diatur selama 24 jam dan dapat disesuaikan dengan interval yang berbeda mulai dari 1 menit hingga 7 hari, tergantung pada menu. Beberapa juga memungkinkan frekuensi kustom

Di bawah ini adalah deskripsi dari setiap kategori interval dan arti dari masing-masing:

- Laporan Posisi - Seberapa sering perangkat mengirimkan laporan posisi ke portal dan SkyRouter.
- Manajemen Jarak Jauh - Seberapa sering perangkat memeriksa dengan portal untuk melihat apakah perlu menyelesaikan tugas tertentu, seperti pembaruan firmware, reset pabrik, atau restart.
- Laporan Status - Seberapa sering perangkat mengirimkan informasi operasional, seperti kesehatan dan penggunaan data, ke portal.
- Unggahan Riwayat Panggilan - Seberapa sering perangkat mengirimkan informasi log panggilan unit ke portal.
- Sinkronisasi Konfigurasi - Seberapa sering perangkat memeriksa apakah portal telah meminta perubahan konfigurasi.

Serial to IP

Perangkat SkyLink mendukung panggilan modem ke alamat IP. Aktifkan atau nonaktifkan port serial pada layar ini. Klik 'Simpan' untuk menerapkan perubahan.



The screenshot displays the 'Serial Port' configuration interface in the SkyLink web application. The interface includes a sidebar with navigation options such as 'Status', 'Configuration', 'Network', and 'Serial to IP'. The main content area shows the 'Serial Port' settings, including an 'Enabled' toggle switch and a 'Baud Rate' dropdown menu. A blue arrow points to the dropdown menu, which is highlighted with a blue box containing a list of options: 1200, 2400, 4800, 9600, 19200, 38400, 57600, 11520, and 230400. The 'Save' button is visible in the bottom right corner.



Use this menu to choose from the following options:

- 1200
- 2400
- 4800
- 9600
- 19200
- 38400
- 57600
- 11520
- 230400

Ekstensi Suara

Temukan informasi dan pengaturan konfigurasi telepon seluler dan telepon kabel di sini. Nama pengguna dan kata sandi adalah nomor ekstensi masing-masing; ini dapat diubah pada layar ini.

Kolom Garis Masuk menunjukkan urutan nomor garis yang berdering ketika panggilan masuk. Secara default, ekstensi pertama (ditunjukkan di bawah sebagai 510) memungkinkan panggilan ke Garis 1 dan Garis 2, 10 ekstensi berikutnya memungkinkan panggilan hanya ke Garis 1, dan 10 berikutnya ke Garis 2 saja. Kolom Garis Keluar disetel secara default menjadi Any Available.

SkyLink
Blue Sky Network 
Logout 

Status

Configuration

- General Settings
- Connection Manager
- Network
- Firewall
- Remote Management
- Serial to IP
- Voice Extensions
- Accessories










Data & Tools

- Calls
- Diagnostics
- System Log
- Advanced

Help



- Licenses

SIP Extensions

Extension	Description	Inbound Line(s)	Outbound Line	Username	Password	
510		Line 1 Line 2	Any Available	510	510	
511		Line 1 Line 2	Any Available	511	511	
512		Line 1 Line 2	Any Available	512	512	
513		Line 1 Line 2	Any Available	513	513	
514		Line 1 Line 2	Any Available	514	514	
515		Line 1 Line 2	Any Available	515	515	
516		Line 1 Line 2	Any Available	516	516	
517		Line 1 Line 2	Any Available	517	517	
518		Line 1 Line 2	Any Available	518	518	


POTS Extensions

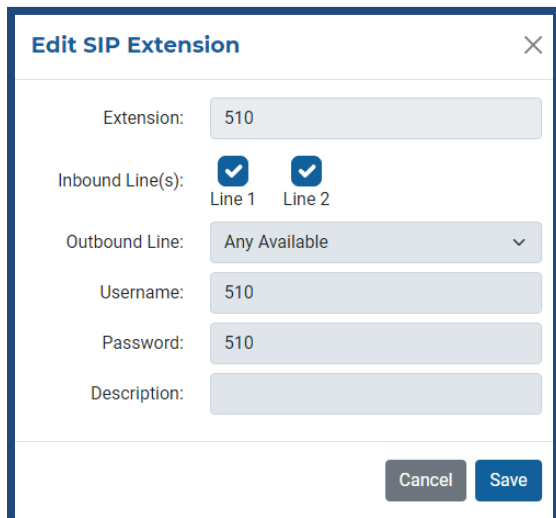
Region: USA / Canada

Line	Extension	Type	Description	Inbound Line(s)	Outbound Line	
1	500	N/A	POTS #1	Line 1 Line 2	Line 1	
2	501	N/A	POTS #2	Line 1 Line 2	Line 2	

Gunakan menu drop-down pada kolom DTMF/Ringing Tone untuk memilih nada dering dan nada DTMF yang sesuai dengan wilayah Anda

MENGEDIT EKSTENSI SIP ATAU POT

Klik ikon  di sebelah ekstensi SIP atau POTS yang ingin Anda edit. Di jendela pop-up, lengkapi kolom dan tambahkan deskripsi jika diinginkan, lalu tekan 'Simpan'.



Edit SIP Extension

Extension: 510

Inbound Line(s): Line 1 Line 2

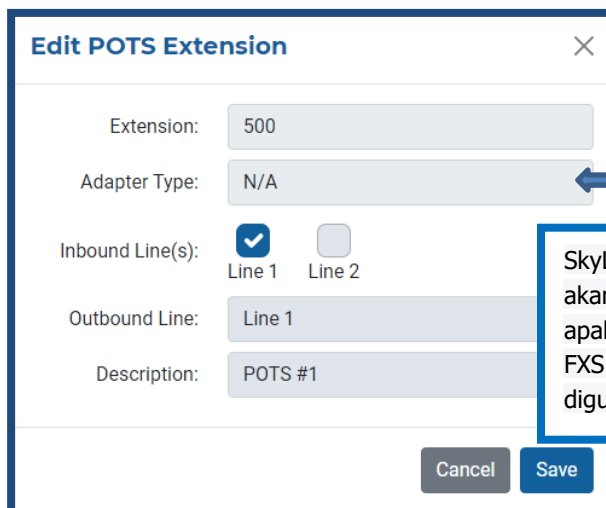
Outbound Line: Any Available

Username: 510

Password: 510

Description:

Cancel Save



Edit POTS Extension

Extension: 500

Adapter Type: N/A

Inbound Line(s): Line 1 Line 2

Outbound Line: Line 1

Description: POTS #1

Cancel Save

SkyLink device akan mendeteksi apakah adapter FXS atau FXO digunakan.

Di bawah kolom Garis Masuk, tandai setiap kotak untuk memungkinkan panggilan ke Garis 1 dan Garis 2. Batalkan kedua garis untuk memblokir panggilan dari dering ke ekstensi. **CATATAN:** Jika Anda tidak menerima panggilan ke ekstensi Anda, pastikan satu atau kedua garis dipilih di sini.

Gunakan menu drop-down pada kolom Garis Keluar untuk memilih apakah Garis 1, Garis 2, atau Any Available dapat digunakan saat melakukan panggilan telepon dari ekstensi ini. Contoh untuk hanya memilih satu garis adalah kapten kapal yang memiliki Garis 1 yang telah dipesan, dan awak menggunakan Garis 2.

CATATAN: Memilih hanya Garis 1 atau Garis 2 pada kolom Garis Masuk bersamaan dengan opsi Any Available pada kolom Garis Keluar dapat menyebabkan masalah saat mengembalikan panggilan. Misalnya, jika hanya Garis Masuk 1 yang dipilih dan Anda memilih Garis Keluar Any Available, Anda mungkin menelepon keluar melalui Garis 2; ini akan membuat seseorang tidak dapat mengembalikan panggilan Anda.

Asesoris

Layar ini memungkinkan Anda mengoptimalkan pengaturan untuk Paket Baterai SkyLink dan tombol SOS. Harap dicatat bahwa ini adalah aksesoris opsional; perubahan yang dilakukan pada layar ini hanya akan diterapkan jika aksesoris yang sesuai terpasang pada perangkat SkyLink.

Di bawah bagian Paket Baterai, gunakan tombol geser untuk mengaktifkan timer pemadaman otomatis. Tombol di sebelah kanan memungkinkan Anda menentukan secara tepat kapan baterai akan dimatikan.

Ketika diaktifkan, tombol geser pada bagian Tombol Darurat mengirimkan acara SOS dengan lokasi GPS ke SkyRouter. Klik menu drop-down untuk mengonfigurasi seberapa sering laporan ini dikirimkan.

SkyLink Blue Sky Network Logout

Accessories

Some optional accessories for SkyLink have configuration settings. This is where you can manage those settings. Remember, these accessories are optional, so unless you have one attached any changes to these settings won't have any effect.

Battery Pack

Shutdown Timer Enabled: Days Hours Minutes Seconds

Emergency Switch/Button

Emergency Reporting Enabled: Emergency Report Interval: 15 seconds

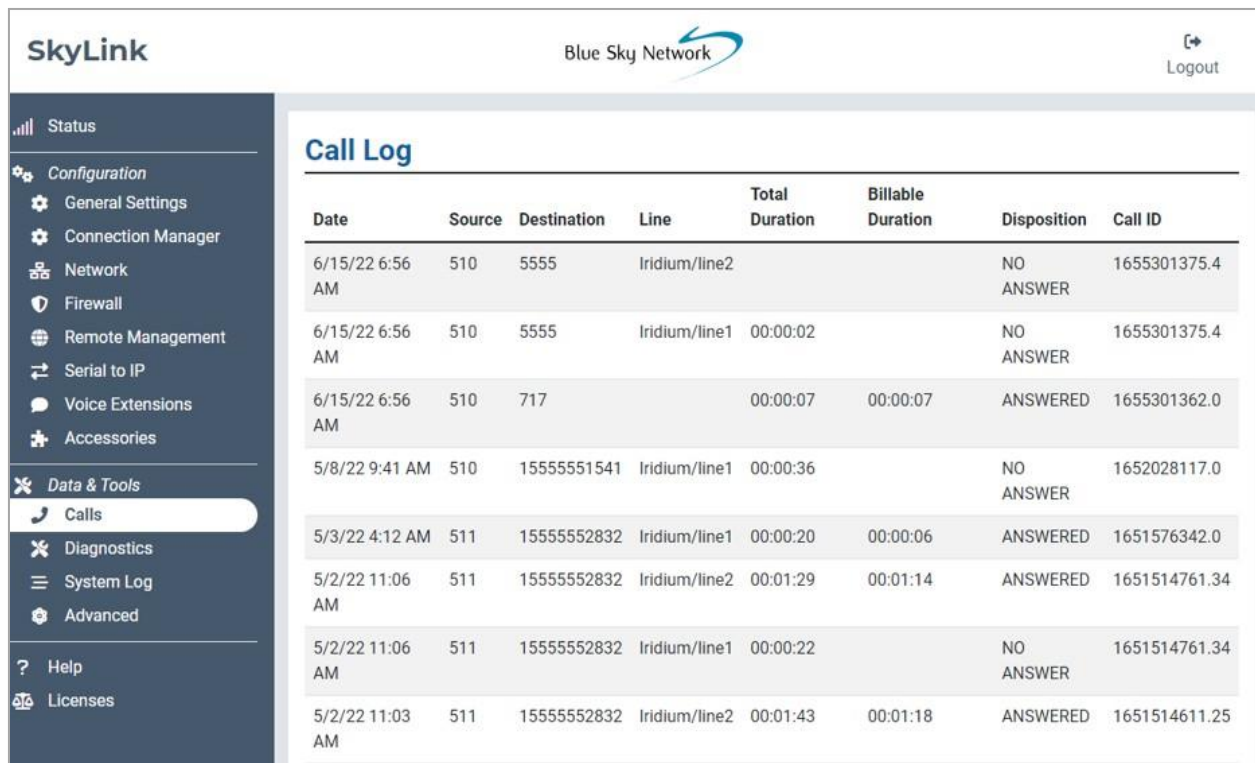
Cancel Save

Pilih antara 15 detik hingga 10 menit atau pilih opsi kustom untuk mengatur waktu yang diinginkan. Timer secara default diatur selama 30 detik.

Telepon

Daftar panggilan masuk dan keluar berdasarkan nomor ekstensi (ditunjukkan di bawah sebagai Sumber) dapat ditemukan di sini. Ini juga mencakup hari dan waktu panggilan dilakukan, durasi tagihan total vs. yang diharapkan, dan apakah panggilan tersebut dijawab atau tidak. **CATATAN:** Panggilan internal tidak akan menghasilkan tagihan Iridium.

Setiap panggilan diberi nomor ID unik yang dapat diberikan kepada tim dukungan Pernika untuk tujuan pemecahan masalah dalam hal ada masalah panggilan.



Date	Source	Destination	Line	Total Duration	Billable Duration	Disposition	Call ID
6/15/22 6:56 AM	510	5555	Iridium/line2			NO ANSWER	1655301375.4
6/15/22 6:56 AM	510	5555	Iridium/line1	00:00:02		NO ANSWER	1655301375.4
6/15/22 6:56 AM	510	717		00:00:07	00:00:07	ANSWERED	1655301362.0
5/8/22 9:41 AM	510	15555551541	Iridium/line1	00:00:36		NO ANSWER	1652028117.0
5/3/22 4:12 AM	511	15555552832	Iridium/line1	00:00:20	00:00:06	ANSWERED	1651576342.0
5/2/22 11:06 AM	511	15555552832	Iridium/line2	00:01:29	00:01:14	ANSWERED	1651514761.34
5/2/22 11:06 AM	511	15555552832	Iridium/line1	00:00:22		NO ANSWER	1651514761.34
5/2/22 11:03 AM	511	15555552832	Iridium/line2	00:01:43	00:01:18	ANSWERED	1651514611.25

Diagnostik

Di sini Anda akan menemukan informasi untuk membantu Anda mendiagnosis dan menyelesaikan masalah satelit dan seluler.

SYSTEM INFORMATION

Bagian pertama ini menyediakan diagnosis yang mungkin diminta oleh tim dukungan Pernika dalam hal Anda melaporkan masalah teknis. Titik data mungkin ditampilkan hanya untuk POE, hanya EXT (daya eksternal 12V), atau keduanya.

Titik data tentang superkapasitor (ditunjukkan di bawah sebagai Super Cap.) dapat ditemukan di sini. Tanda centang di bawah Power Good berarti daya yang baik terdeteksi untuk mengisi Super Cap. Tanda silang merah di bawah Fault menunjukkan adanya kesalahan daya pada unit.

SkyLink Blue Sky Network Logout

System Information

Serial Number	Model	Hardware	Firmware	Capabilities	System Time
0000-0016	SkyLink 5100	SYN267 REV F	2.20-220820-0003	land,voice	2022/8/22 17:43:35 UTC

Voltages

	3.3V	4.1V	5V	12V	EXT.	POE	POE+	Super Cap.	
								Power Good	Fault
Current Reading	3.359	4.057	4.972	12.19	20.487	0.026		✓	

INFORMASI SATELIT DAN SELULAR

Satellite Information

Modem

Serial Number	Firmware Version	API Version	Enabled	Data Enabled	IMEI
y000dp	0.0.0	1.0.1	✓	✓	300058060001420

SIM

Present	Connected	ICCID
✓	✓	8988169771000233156

Provisioning

Valid	Fully Compatible	Messaging	Data	Voice
✗	✗	✗	✗	✗

Cellular Information

Modem

Enabled	Manufacturer	Model	IMEI
✓	Quectel	EM06-A	861364040178400

SIM

SIM Present	SIM ICCID	APN	IMSI	MCC	MNC	SPN
✓	89883030000052347330	em	295050900810292	295	05	EMnify

Signal

Connected	Network	Network Name	Strength	Quality	Technology
✓	310, 410	AT&T	-108 dBm	-16 dB	lte

Gunakan tanda centang pada bagian-bagian ini untuk memverifikasi bahwa kemampuan satelit dan seluler Anda diaktifkan. Data terkait modem satelit dan seluler, kartu SIM, penyediaan satelit, dan sinyal seluler juga tersedia di sini.

MEMECAHKAN MASALAH JARINGAN

Di sini, Anda dapat menggunakan menu dropdown Operasi untuk melakukan ping dan tracing routing. Tekan tombol 'Eksekusi' untuk menerapkan konfigurasi. Hasilnya akan ditampilkan pada bagian di bawahnya.

Network Troubleshooting

Operation
Ping

Network Interface
Cellular

Number of Pings
5

Network Address

Execute

Results:

Sistem Log

Informasi yang ditampilkan pada layar Log Sistem dapat digunakan oleh tim dukungan Pernika untuk tujuan diagnostik. Gunakan tombol geser untuk mengaktifkan atau menonaktifkan pembaruan otomatis.

The screenshot shows the SkyLink interface with the System Log window open. The sidebar on the left contains the following menu items:

- Status
- Configuration
 - General Settings
 - Connection Manager
 - Network
 - Firewall
 - Remote Management
 - Serial to IP
 - Voice Extensions
 - Accessories
- Data & Tools
 - Calls
 - Diagnostics
 - System Log**
 - Advanced
- Help
- Licenses

The System Log window displays the following log entries:

```
RES=0x00 SYN URG=0 MARK=0x900a7
Aug 22 17:43:58 tpb kern.info kernel: firew1:loc-net:DROP IN=br0 OUT=ppp0 PHYSIN=wifi_ap MAC=22:e4:e3:57:7f:bb:
Aug 22 17:43:58 tpb kern.info kernel: firew1:loc-net:DROP IN=br0 OUT=ppp0 PHYSIN=wifi_ap MAC=22:e4:e3:57:7f:bb:
Aug 22 17:43:58 tpb kern.info kernel: firew1:loc-net:DROP IN=br0 OUT=ppp0 PHYSIN=wifi_ap MAC=22:e4:e3:57:7f:bb:
Aug 22 17:43:58 tpb kern.info kernel: firew1:loc-net:DROP IN=br0 OUT=ppp0 PHYSIN=wifi_ap MAC=22:e4:e3:57:7f:bb:
Aug 22 17:43:58 tpb kern.info kernel: firew1:loc-net:DROP IN=br0 OUT=ppp0 PHYSIN=lan0 MAC=22:e4:e3:57:7f:bb:f0:
Aug 22 17:43:59 tpb daemon.info dnsmasq[4128]: 365 192.168.111.128/64128 query[type=65] self.events.data.micros
Aug 22 17:43:59 tpb daemon.info dnsmasq[4128]: 365 192.168.111.128/64128 cached self.events.data.microsoft.com
Aug 22 17:43:59 tpb daemon.info dnsmasq[4128]: 365 192.168.111.128/64128 cached self.events.data.trafficmanager
Aug 22 17:43:59 tpb daemon.info dnsmasq[4128]: 365 192.168.111.128/64128 forwarded self.events.data.microsoft.c
Aug 22 17:43:59 tpb daemon.info dnsmasq[4128]: 366 192.168.111.128/62349 query[A] self.events.data.microsoft.co
Aug 22 17:43:59 tpb daemon.info dnsmasq[4128]: 366 192.168.111.128/62349 cached self.events.data.microsoft.co
Aug 22 17:43:59 tpb daemon.info dnsmasq[4128]: 366 192.168.111.128/62349 cached self-events-data.trafficmanager
Aug 22 17:43:59 tpb daemon.info dnsmasq[4128]: 366 192.168.111.128/62349 cached onedscolprdeus04.eastus.cloudap
Aug 22 17:43:59 tpb kern.info kernel: firew1:loc-net:DROP IN=br0 OUT=ppp0 PHYSIN=lan0 MAC=22:e4:e3:57:7f:bb:f0:
Aug 22 17:43:59 tpb kern.info kernel: firew1:loc-net:DROP IN=br0 OUT=ppp0 PHYSIN=wifi_ap MAC=22:e4:e3:57:7f:bb:
Aug 22 17:43:59 tpb kern.info kernel: firew1:loc-net:DROP IN=br0 OUT=ppp0 PHYSIN=wifi_ap MAC=22:e4:e3:57:7f:bb:
Aug 22 17:43:59 tpb daemon.info dnsmasq[4128]: 365 192.168.111.128/64128 reply self.events.data.microsoft.com i
Aug 22 17:43:59 tpb daemon.info dnsmasq[4128]: 365 192.168.111.128/64128 reply self-events-data.trafficmanager.
Aug 22 17:43:59 tpb daemon.info dnsmasq[4128]: 365 192.168.111.128/64128 reply onedscolprdeu05.westeurope.clou
Aug 22 17:43:59 tpb kern.info kernel: firew1:loc-net:DROP IN=br0 OUT=ppp0 PHYSIN=wifi_ap MAC=22:e4:e3:57:7f:bb:
Aug 22 17:43:59 tpb kern.info kernel: firew1:loc-net:DROP IN=br0 OUT=ppp0 PHYSIN=lan0 MAC=22:e4:e3:57:7f:bb:f0:
Aug 22 17:44:00 tpb kern.info kernel: firew1:loc-net:DROP IN=br0 OUT=ppp0 PHYSIN=lan0 MAC=22:e4:e3:57:7f:bb:f0:
Aug 22 17:44:00 tpb user.notice : NO CARRIER
Aug 22 17:44:00 tpb daemon.err pppd[5861]: Connect script failed
Aug 22 17:44:00 tpb kern.info kernel: firew1:loc-net:DROP IN=br0 OUT=ppp0 PHYSIN=wifi_ap MAC=22:e4:e3:57:7f:bb:
Aug 22 17:44:00 tpb kern.info kernel: firew1:loc-net:DROP IN=br0 OUT=ppp0 PHYSIN=wifi_ap MAC=22:e4:e3:57:7f:bb:
Aug 22 17:44:00 tpb kern.info kernel: firew1:loc-net:DROP IN=br0 OUT=ppp0 PHYSIN=lan0 MAC=22:e4:e3:57:7f:bb:f0:
Aug 22 17:44:00 tpb kern.info kernel: firew1:loc-net:DROP IN=br0 OUT=ppp0 PHYSIN=lan0 MAC=22:e4:e3:57:7f:bb:f0:
Aug 22 17:44:01 tpb kern.info kernel: firew1:loc-net:DROP IN=br0 OUT=ppp0 PHYSIN=lan0 MAC=22:e4:e3:57:7f:bb:f0:
Aug 22 17:44:01 tpb kern.info kernel: firew1:loc-net:DROP IN=br0 OUT=ppp0 PHYSIN=wifi_ap MAC=22:e4:e3:57:7f:bb:
Aug 22 17:44:01 tpb kern.info kernel: firew1:loc-net:DROP IN=br0 OUT=ppp0 PHYSIN=wifi_ap MAC=22:e4:e3:57:7f:bb:
Aug 22 17:44:01 tpb kern.info kernel: firew1:loc-net:DROP IN=br0 OUT=ppp0 PHYSIN=lan0 MAC=22:e4:e3:57:7f:bb:f0:
```

Advanced

Gunakan layar ini untuk membackup atau mengembalikan konfigurasi sistem, atau ketika sistem siap untuk diperbarui. Firmware SkyLink mencakup firmware modem Certus 9770; versi yang sesuai akan ditingkatkan atau diturunkan jika diperlukan. **CATATAN:** Pernika tidak akan menurunkan firmware modem Certus 9770 kecuali jika secara khusus diminta oleh Iridium.

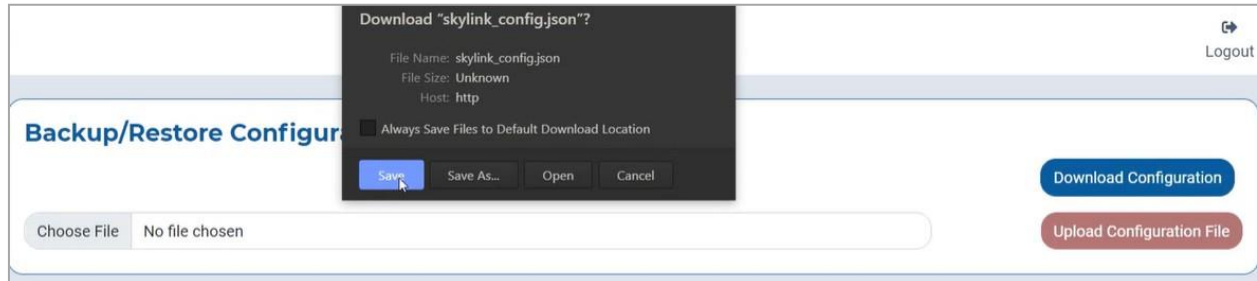
CATATAN: Layar Status akan menampilkan versi firmware SkyLink saat ini, dan layar Diagnostik akan menampilkan versi firmware modem Certus 9770 saat ini.

The screenshot displays the SkyLink web interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Status, Configuration (General Settings, Connection Manager, Network, Firewall, Remote Management, Serial to IP, Voice Extensions, Accessories), Data & Tools (Calls, Diagnostics, System Log), and Advanced (highlighted). The main content area is divided into three sections: 'Backup/Restore Configuration' with 'Download Configuration' and 'Upload Configuration File' buttons; 'System Update' with a 'Check for Updates' button; and 'Manual Upload' with an 'Upload Firmware' button. A 'Factory Reset' button is located at the bottom of the main content area. A blue arrow points from a text box to this button. A 'Factory Reset?' pop-up dialog is open, featuring a warning: 'Warning! All changes will be lost!'. The dialog text reads: 'Factory Reset will reset all parameters back to factory defaults. Enter the word reset below to continue.' Below the text is an input field and two buttons: 'Cancel' and 'Reset'.

Klik di sini jika Anda ingin mengatur ulang semua pengaturan ke pengaturan pabrik. Ketik "reset" pada kotak pop-up. Perangkat Anda akan reboot setelahnya.

KONFIGURASI CADANGAN / KEMBALIKAN

Untuk melakukan backup konfigurasi, tekan 'Unduh Konfigurasi' dan tunggu perangkat reboot. Untuk mengembalikan, klik 'Pilih File', lalu pilih file .tpz yang sesuai dari komputer atau perangkat pribadi Anda. Klik 'Simpan', lalu 'Unggah File Konfigurasi'. Perangkat SkyLink Anda akan reboot.

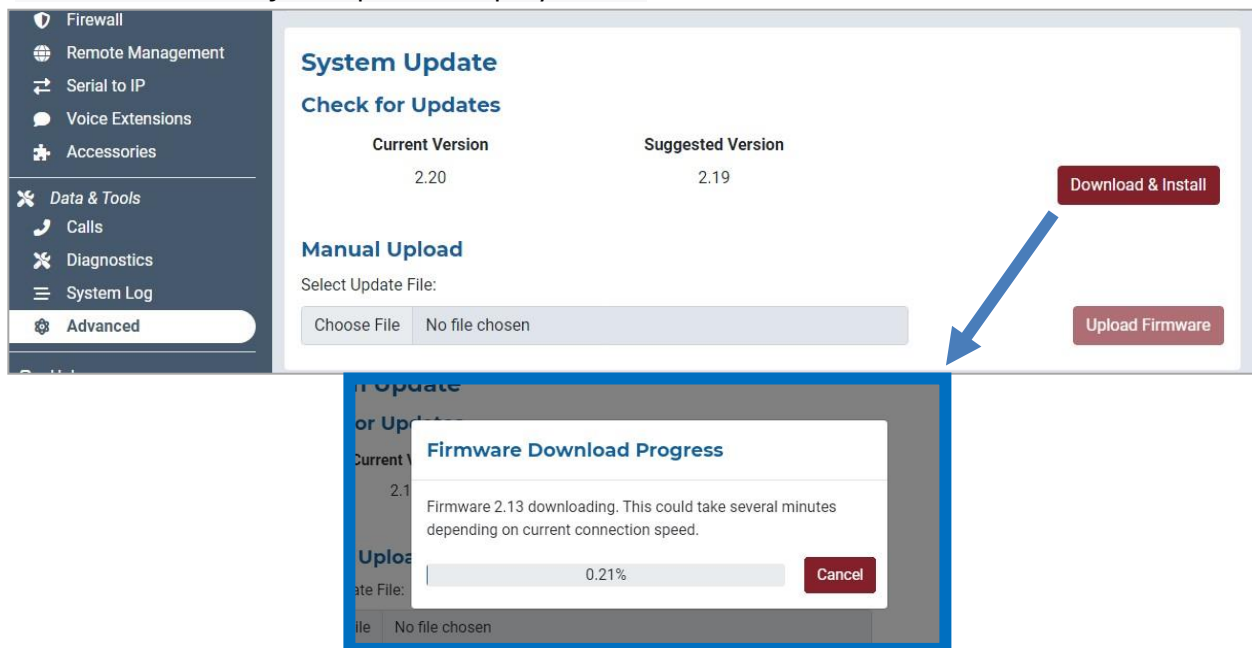


SYSTEM UPDATE

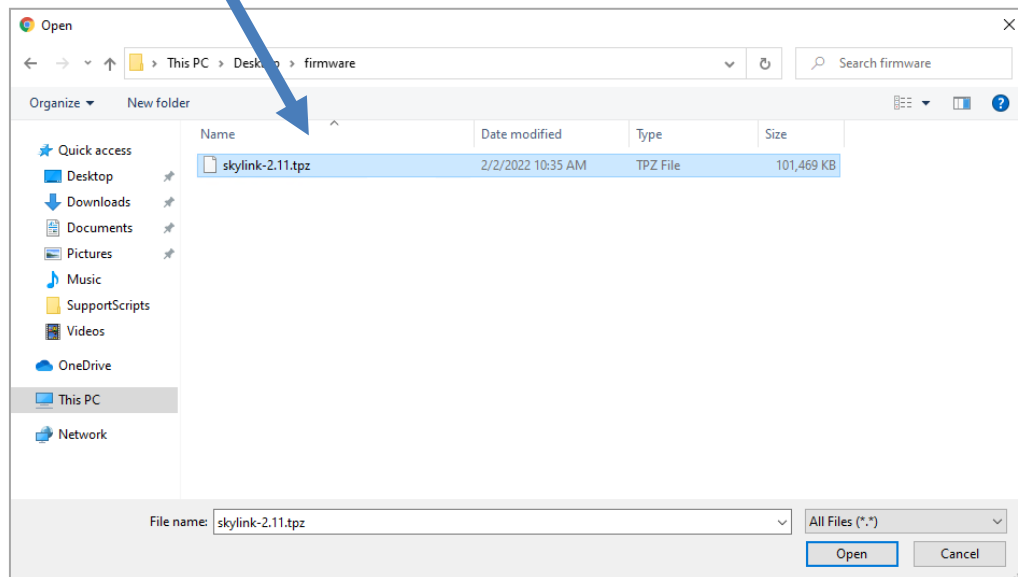
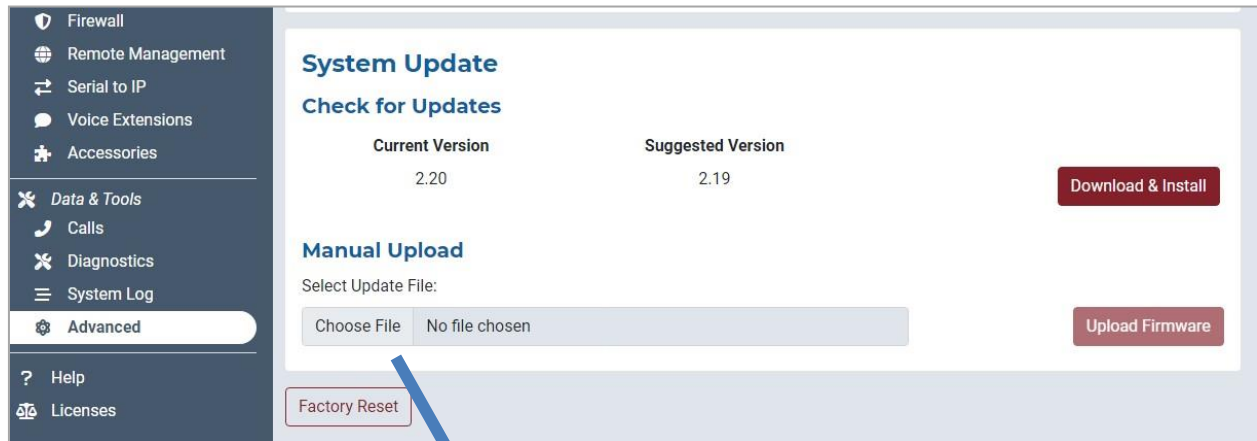
CATATAN: Kami menyarankan untuk memperbarui firmware menggunakan kabel ethernet.

CATATAN: Jika memperbarui sekelompok perangkat, hemat waktu dengan menggunakan portal Layanan Awan SkyLink.

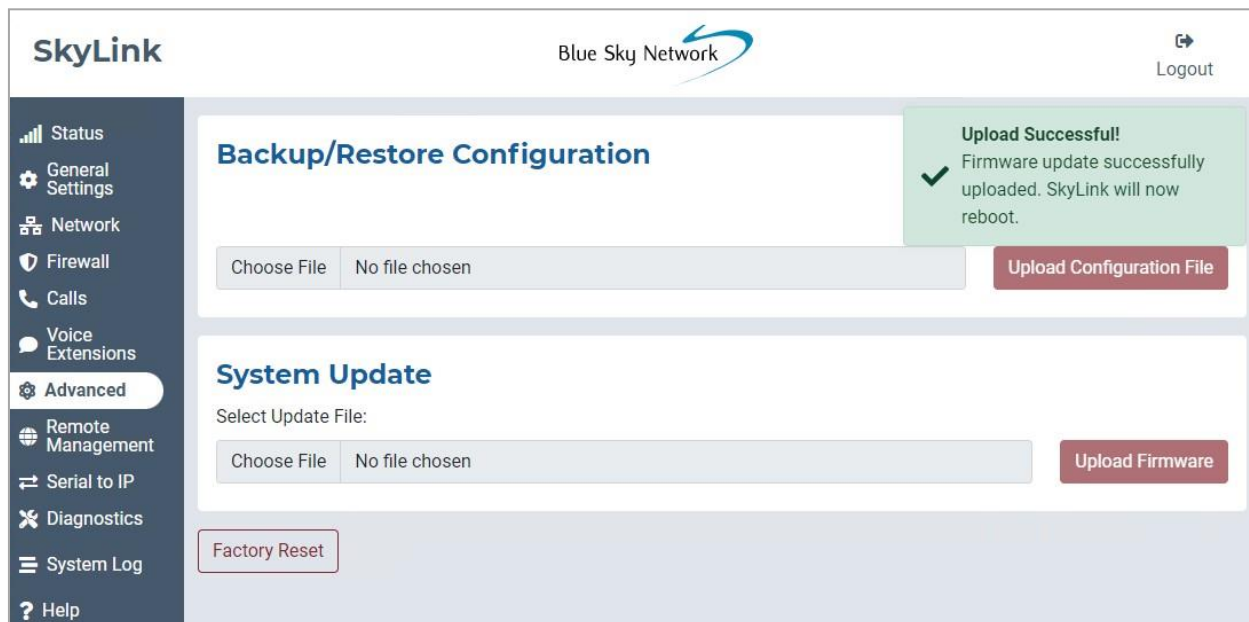
Ketika sistem siap diperbarui, Anda akan melihat versi baru tercantum di bagian Periksa Pembaruan. Ada dua cara untuk melakukan pembaruan. Pertama, Anda dapat mengklik 'Unduh & Instal'. Bar kemajuan unduhan akan menunjukkan persentase penyelesaian.



Atau, klik tombol 'Pilih File' di bawah bagian Pengunggahan Manual. Temukan dan pilih file .tpz yang sesuai, lalu tekan 'Unggah Firmware' untuk memulai proses upgrade firmware.

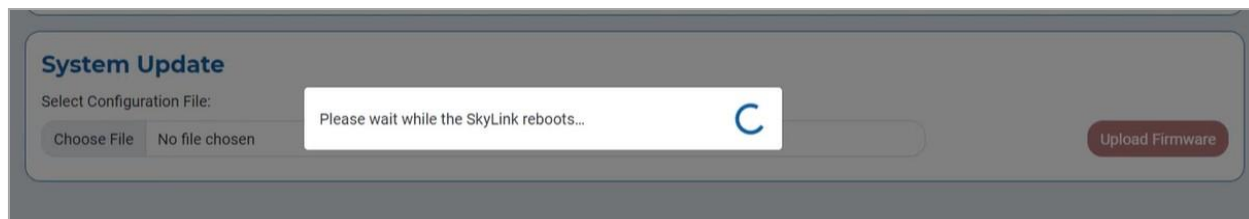


Setelah unggahan firmware selesai, pesan kesuksesan berwarna hijau akan muncul di sudut kanan.



Anda akan diminta untuk menunggu sementara perangkat SkyLink melakukan reboot. Ini mungkin memakan beberapa menit.

Saat melakukan pembaruan, indikator LED daya yang terletak di panel atas perangkat akan berkedip biru. Kedipan merah menunjukkan upgrade atau downgrade firmware Iridium. *****Perangkat SkyLink tidak boleh dimatikan saat indikator LED daya berkedip biru atau merah*****




Setelah browser web segar dan indikator LED daya menunjukkan cahaya biru yang stabil, pembaruan telah selesai, dan perangkat Anda siap digunakan.

Help

Halaman ini berisi beberapa sumber daya, termasuk Panduan Pengguna SkyLink dan informasi kontak untuk tim dukungan Pernika, untuk membantu Anda menyelesaikan masalah perangkat keras dan firmware. Daftar lengkap FAQ juga dapat ditemukan di akhir Panduan Pengguna ini.

The screenshot displays the SkyLink web interface. At the top, the 'SkyLink' logo is on the left, the 'Blue Sky Network' logo is in the center, and a 'Logout' button is on the right. A left-hand navigation menu lists various system settings and tools. The main content area is titled 'About SkyLink' and contains an 'Introduction to SkyLink' section, an 'Installation' section, and a 'Troubleshooting' section. The 'Resources' sidebar on the right provides links to the User Guide, Install Guide, and Contact Support information.

SkyLink Blue Sky Network  Logout

About SkyLink

Introduction to SkyLink

SkyLink by Blue Sky Network is the inaugural Iridium Certus 100 mid-band solution for land mobile, aviation, IoT, and maritime markets. This small-form, multi-stack hardware is designed for any fixed-mount, portable, or mobile application and offers a range of service configurations.

Key features include:

- Remote device management
- Health monitoring
- Sensor/engine diagnostics
- Network services (VPN, IP, MQTT)
- IP65 Certified
- Data analytics/edge computing
- SkyRouter integration
- FCC Part 15 & 25 Certified

Installation

It is important that the Iridium-approved antennas be mounted with an unobstructed, full view of the sky and away from other radiating antennas that may cause interference. Please see the [SkyLink Installation Guide](#) for suggested device/antenna mounting locations and detailed steps on equipment installation.

Troubleshooting

The power LED indicator on the top panel of the unit cycles through multiple colors as it loads:

- Green = Initial Power On
- Red = Unit In Bootloader Mode
- Blue Blink = OS is Booting
- Blue Steady = Device is Ready
- Red Blink = Iridium Firmware Upgrade
- Blue Blink = SkyLink Firmware Upgrade

Resources

- User Guide
- Install Guide

Contact Support

- ☎ +1 858-551-3894
- ✉ support@blueskynetwork.com
- 🌐 [Help Center](#)

Navigation Menu:

- Status
- Configuration
 - General Settings
 - Connection Manager
 - Network
 - Firewall
 - Remote Management
 - Serial to IP
 - Voice Extensions
 - Accessories
- Data & Tools
 - Calls
 - Diagnostics
 - System Log
 - Advanced
- Help
- Licenses

Licenses

Informasi mengenai lisensi perangkat lunak pihak ketiga, pengakuan, dan pemberitahuan hak cipta dapat ditemukan di layar ini. Klik tanda panah bawah untuk melihat detail lebih lanjut.

The screenshot displays the SkyLink web interface. At the top, the 'SkyLink' logo and 'Blue Sky Network' branding are visible, along with a 'Logout' button. A left-hand navigation menu includes sections for 'Status', 'Configuration' (with sub-items like General Settings, Connection Manager, Network, Firewall, Remote Management, Serial to IP, Voice Extensions, and Accessories), and 'Data & Tools'. The main content area is titled 'License Information' and contains introductory text about third-party software. Below this text are three expandable sections: 'System Components', 'Application Components', and 'UI Components'. A blue arrow points from the 'UI Components' section to a modal window titled 'GPL-2'. This modal window displays the full text of the GNU General Public License, Version 2, June 1991, including the copyright notice for the Free Software Foundation, Inc., and the preamble explaining the license's intent to ensure software freedom.

KEMAMPUAN SKYLINK

Sekarang Anda sudah familiar dengan Antarmuka Perangkat SkyLink, Anda siap menggunakan perangkat Anda! Berikut ini menjelaskan kemampuan perangkat yang paling umum.

Membuat Panggilan Telepon

Perangkat SkyLink mendukung 2 jalur telepon dan koneksi jaringan yang menerima SIP, memberikan pengguna beberapa pilihan suara. Setiap pilihan menawarkan 2 jalur masuk dan keluar Iridium. Pelanggan POTS juga memiliki opsi FXS dan FXO untuk dipilih.

Sebelum melakukan panggilan telepon, pastikan yang berikut telah dilakukan:

- Anda telah menginstal kartu SIM Iridium yang diaktifkan dengan benar.
- Anda telah menghubungkan salah satu antena yang disetujui oleh Iridium ke perangkat SkyLink, seperti:
 - MARUWA (MHL-1621C)
 - High-Profile Maxtena (M1621HCT-HP)
 - Sensor Systems (S67-1575-414)
 - SCAN (65020-000)

CATATAN: Silakan lihat Panduan Instalasi SkyLink untuk informasi rinci tentang cara menginstal kartu SIM dan antena.

Anda telah mengaktifkan kemampuan satelit dengan menavigasi ke layar Manajer Koneksi pada Antarmuka Perangkat SkyLink dan menggeser tombol toggle sebelah kiri.

Sekarang Anda dapat melakukan panggilan masuk/keluar melalui telepon landline atau perangkat pribadi Anda, termasuk aplikasi pihak ketiga pada komputer, ponsel pintar, atau tablet. Gunakan layar Ekstensi Suara pada Antarmuka Perangkat SkyLink untuk mengonfigurasi ekstensi garis dan layar Panggilan untuk melihat detail panggilan.

MENGOPTIMALKAN APLIKASI TELEPON SIP

Berikut adalah beberapa pointer pengaturan untuk aplikasi telepon SIP (misalnya, GS Wave, Linphone).

Pengaturan iPhone/Android:

- o Mode pesawat
- o engaturan Smartphone > Aplikasi Wave Lite > Aktifkan akses 'Jaringan Lokal'
- o Pengaturan Smartphone > Aplikasi Wave Lite > Nonaktifkan 'Data Seluler'

Pengaturan GS Wave:

- o Mode 'Hanya WiFi' diaktifkan
- o Nama Akun: 510 (510-516 tersedia secara default)
- o Server SIP: 192.168.111.1 (kecuali jika IP Antarmuka Perangkat SkyLink telah diubah)
- o SIP User ID: 510
- o Authentication ID: 510
- o Kata sandi: 510

Pengaturan tambahan untuk aplikasi telepon SIP lainnya (Linphone, dll.):

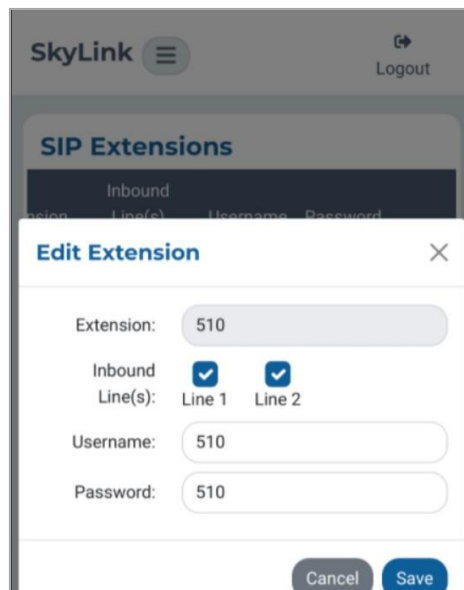
- o Kodek (jika tersedia): Aktifkan - A-LAW, 722. Nonaktifkan - U-LAW

CATATAN: Jika menggunakan telepon SIP fisik (bukan aplikasi telepon SIP), silakan lihat dokumentasi produsen telepon SIP Anda untuk informasi tentang cara mengonfigurasi telepon dengan perangkat SkyLink Anda.

Jika Anda tidak menerima pemberitahuan panggilan masuk pada ekstensi SIP, mungkin ekstensi SIP yang Anda gunakan tidak dikonfigurasi untuk menerima panggilan masuk dari jalur Iridium yang Anda panggil.

Untuk mengonfigurasi kedua jalur:

- 1) Buka layar Ekstensi Suara.
- 2) Klik ikon di samping ekstensi SIP atau POTS yang ingin Anda edit.
- 3) Pastikan kedua kotak di bidang Jalur Masuk telah dicentang



Menghubungkan ke Internet

Untuk terhubung ke internet, pastikan terlebih dahulu bahwa:

- Anda telah memasang kartu SIM Iridium dan seluler yang telah diaktifkan dengan benar.
- Anda telah menghubungkan antena LTE atau antena yang disetujui oleh Iridium ke perangkat SkyLink (daftar lengkap terlampir pada bagian Membuat Panggilan Telepon).
- Anda terhubung ke WiFi perangkat SkyLink atau menggunakan kabel ethernet.
- Kemampuan satelit atau seluler telah diaktifkan melalui penggeser toggle pada layar Manajer Koneksi pada antarmuka Perangkat SkyLink.

Sekarang Anda dapat menggunakan perangkat pribadi Anda untuk menjelajahi internet dan menggunakan aplikasi seluler.

CATATAN: Koneksi internet melalui satelit mendukung aplikasi pesan, penjelajahan web yang dioptimalkan untuk seluler, dan transfer data IoT. Ini tidak dimaksudkan untuk penjelajahan web umum atau aplikasi dengan bandwidth tinggi dan mungkin menyebabkan kecepatan koneksi lambat jika digunakan untuk tujuan ini. Silakan kunjungi [Iridium.com/mobile](https://www.iridium.com/mobile) untuk daftar situs yang dioptimalkan untuk seluler.

Menggunakan Serial Port

Perangkat SkyLink mendukung emulasi Set Perintah AT melalui port serial, memungkinkan koneksi sensor warisan ke cloud. Pengaturan port default adalah 230400 8N1 (Baud: 230400; Bit data: 8; Paritas: none; Bit stop: 1).

- Anda dapat memanggil alamat IP dengan menggunakan salah satu format berikut:

Format:	Will Dial:
ATD1.2.3.4:777	IP 1.2.3.4 tcp port 777
ATD01000000005068	IP 10.0.0.5 tcp port 68
ATD192168111003#777	IP 192.168.111.3 tcp port 777

- SSL/TLS juga didukung (menggunakan operator !), seperti yang ditunjukkan di bawah ini:

Format:	Will Dial:
ATD!192168111003#777	IP 192.168.111.3 TLS port 777

NOTE: Separator for 'port' can be ':' or '#'

- Perintah AT lain yang diimplementasikan meliputi:

A, D, E, H, I, L, M, N, O, P, Q, T, V, X, Z, &C, &D, &F, dan register S

Default S registers are:

S0 = 1

S1 = 0 S7 = 60

S2 = 43 S12 = 50

S3 = 13 S25 = 5

S4 = 10 S30 = 0

S5 = 8 S38 = 0

CATATAN: S0 = 1 mengaktifkan auto answer untuk koneksi masuk. Ini dapat diubah dalam mode perintah melalui AT S0 = 0

- Untuk menjalankan perintah uji kustom: +MARCO - mengembalikan "POLO"

KONEKSI MASUK

Pendengar TCP berjalan pada port 4011. Untuk menerima koneksi, satu perangkat harus mengeluarkan "ATD..." untuk menjalin koneksi TCP keluar, dan perangkat jarak jauh perlu mengatur "port forward" dari port eksternal ke 4011 internal.

Setelah menerima koneksi TCP eksternal, defaultnya akan auto answer, dan perangkat akan terhubung selama tidak ada koneksi aktif lainnya.

Pada saat masuk, harap perhatikan hal-hal berikut:

- Dengan auto answer aktif, "CONNECT" ditampilkan tepat sebelum koneksi terjadi.
- Jika auto answer dimatikan, maka "RING" akan ditampilkan untuk memberi peringatan pada port serial tentang koneksi masuk.
- Panggilan masuk dapat dijawab melalui ATA.
- Jika ada koneksi lain sedang berlangsung, koneksi masuk kedua akan ditolak.
- Jika beberapa upaya koneksi terjadi secara bersamaan dan auto answer dimatikan, koneksi terakhir yang terlihat akan dijawab melalui ATA.

Pada saat pemutusan koneksi jarak jauh, "NO CARRIER" ditampilkan untuk memberi peringatan pada port serial lokal bahwa koneksi terputus.

CATATAN: Jika Anda tertarik dengan komunikasi on-net SkyLink ke SkyLink, kami sarankan untuk menghubungi manajer akun Pernika Anda untuk mempelajari lebih lanjut tentang fitur Virtual Closed User Group (vCUG).

Fungsionalitas perintah dasar tersedia untuk meng-query kekuatan sinyal, kekuatan koneksi, dan nomor model. Perintah yang tidak didukung akan mengembalikan pesan ERROR tetapi dapat diimplementasikan jika diminta.

SkyLink AT Command	Expected Response
D	Dial a number
+++	End your session
BREAK	Issue a new command
H	End a current call
#FACTORYRESET	Perform a factory reset of entire device configuration and reboot device
i0	Model
i1	"0000"
i2	"PASSED"
i3	"iridium"
i4	Make
i5	Software_version
i6	Hw_revision
"+CGMI"	"Iridium"
"+CGMM"	Make
"+CGMR"	"Software_version hardware_revision"
"+GMI"	"Iridium"
"+GMM"	Make
"+GMR"	"Software_version hardware_revision"
+GSN	Serial number
+CGSN	Serial number
+CGSN=n	See GSM docs, gives variously IMEI, software version, etc.
+CGDCONT	Ignored
+CSQ	Signal
+CSQF	Currently identical to +CSQ

SkyLink AT Command	Expected Response
&V	Shows current internal status of AT modem and its registers
&K	<p>Set flow control (e.g., AT+K0)</p> <p>Legal values: * 0: No flow control * 3: Hardware bidirectional (factory default) * 4: Software bidirectional with filtering</p> <p>Note: If parameter is omitted, the command has the same behaviors as &K0</p> <p>Note: &K has no Read Command. To verify the current setting of &K, check the settings of the active profile with AT&V</p>
+IFC	<p>Set flow control (e.g., AT+IFC=1,1)</p> <p>Note: We limit legal responses to matching flow control type in both directions</p> <p>Legal values: 0: None 1: Software XON/XOFF (filtered) 2: Hardware</p>

INSTALASI DAN SPESIFIKASI SKYLINK

Spesifikasi teknik

KONEKTIVITAS

Selular

- Modul LTE-A CAT 6 dengan faktor bentuk M.2
- Mendukung agregasi operator LTE-A
- Cakupan LTE-A dan 3G UMTS / HSPA(+) di seluruh dunia
- 300 Mbps menerima (DL) / 50 Mbps transmit (UL)
- SIM yang dapat diakses pengguna

Iridium Certus® 100

- Panggailan suara dan data IP yang simultan
- 88 Kbps menerima (DL) / 22 Kbps transmit (UL)
- Frekuensi: 1616 MHz 1626.5 MHz
- Dua (2) saluran suara berkualitas tinggi
- SIM yang dapat diakses pengguna

Posisi

- Penerima GNSS multi-konstelasi dalam modul seluler:
 - > GPS
 - > GLONASS
 - > BeiDou
 - > Galileo
- 33 saluran pelacakan
- 99 saluran akuisisi
- 210 saluran PRN
- Anti-jamming dan peredam interferensi aktif multi-tone
- < Akurasi posisi horizontal CEP 2,5 m

Wi-Fi

- 2,4 / 5 GHz
- IEEE 802.11 ac / a / b / g / n
- Sertifikasi dengan beberapa antena:
 - > FCC (Amerika Serikat)
 - > IC (Kanada)
 - > TEMUKAN (Eropa)
 - > Giteki (Jepang)
 - > RCM (AU/NZ)

MEKANIK

Ukuran & Berat

- Dimensi: 8,0 x 5,0 x 1,5 inci (12,7 x 20,3 x 3,2 cm)
- Berat: 1.6 lb. (0,7 kg)

LED

- Lampu Indikator LED :
 - > Hijau = Daya Awal Menyala
 - > Merah = Unit dalam Mode Bootloader
 - > Biru Berkedip = OS sedang Booting
 - > Biru Stabil = Perangkat Siap
 - > Merah Berkedip = Peningkatan Firmware Iridium
 - > Biru Berkedip = Upgrade Firmware SkyLink

Konektor

- 1x konektor female SMA seluler
- 1x konektor female Iridium SMA
- 2x konektor M12 (1xEthernet & Daya, 1x USB & RS232)

PARAMETER OPERASI

Kelistrikan

- Daya eksternal
 - > 10 – 34 VDC
 - > POE
- Konsumsi daya
 - > Daya nominal 7W
 - > Daya puncak 18W

Environmental

- Kisaran suhu pengoperasian: -40 °C hingga +70 °C
- Kisaran suhu penyimpanan 40 °C hingga +85 °C
- Kisaran kelembaban operasi : ≤ 75% RH
- Kisaran kelembaban penyimpanan : ≤ 93% RH

Standar Peraturan dan Kepatuhan

- US (FCC)
- EU (CE MARK)
- Canada (IC)
- IP65 rating

Spesifikasi Perangkat Lunak

KONFIGURASI

- Konfigurasi **lokal** perangkat SkyLink menggunakan Wi-Fi/Ethernet
- Konfigurasi **jarak jauh** perangkat SkyLink
- Konfigurasi perangkat **secara massal**
- Server DHCP, klien, atau alamat IP statis
- SSID dan kata sandi Wi-Fi
- Ekstensi suara POTS dan SIP

INTERNET

- Internet **seluler**
- Internet **satelit**
- Kemampuan untuk fail-over
- Kemampuan untuk menonaktifkan data satelit

FIREWALL

- Profil Firewall untuk pengaturan firewall yang cepat dan mudah
- Kemampuan untuk menerapkan profil yang berbeda per *interface* (satelit vs seluler)
- Aturan Lanjutan yang memungkinkan pelanggan menambahkan fungsionalitas di **luar** profil yang ditetapkan

SUARA

- Dukungan untuk hingga 2 adaptor USB FXS / FXO
- Dukungan untuk hingga 20 klien SIP
- Log panggilan

PELAPORAN

- Pelaporan **posisi** dan acara
- Tingkat laporan yang dapat disesuaikan
- Penggunaan data **perangkat**
- Penggunaan data di **seluruh jaringan**
- Penggunaan **data** berdasarkan jenis transmisi
- Penggunaan **data** menurut jenis perangkat
- Pemantauan kesehatan **perangkat**
- Pemantauan kesehatan di **seluruh jaringan**
- Diagnostik **perangkat**

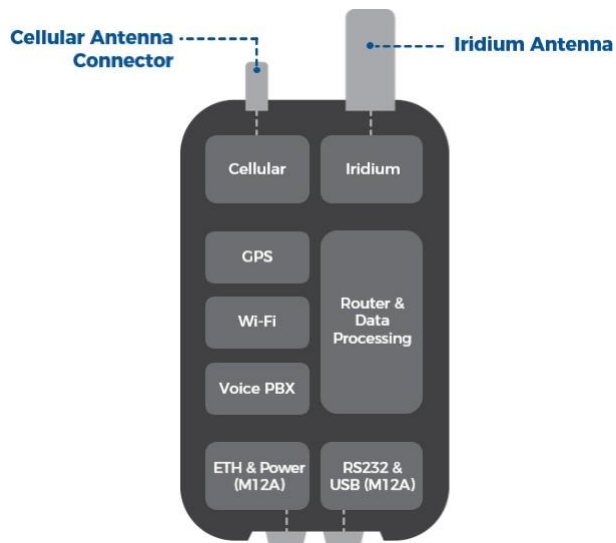
PEMANTAUAN

- Device CPU and modem temperatures in real-time
- Modem signal strengths in real-time
- Modem data usage
- Least-cost routing status
- Voice call logs
- Device location monitoring
- Device health monitoring

MANAJEMEN PERANGKAT

- View status and customize settings in a web UI
- Firmware upgrade
- Factory reset
- Customizable schedule

Diagram



Instalasi

Pasanglah antena yang disetujui oleh Iridium dengan pandangan yang tidak terhalang dan jauh dari antena pemancar lain yang dapat menyebabkan gangguan. Lihat Panduan Instalasi SkyLink untuk lokasi pemasangan perangkat/antena yang disarankan dan langkah terperinci tentang instalasi peralatan.

Memecahkan masalah

Indikator LED daya pada panel atas unit akan berubah warna saat proses loading:

- Hijau = Power On Awal
- Merah = Unit dalam Mode Bootloader
- Kedip Biru = OS Booting
- Stabil Biru = Perangkat Siap
- Kedip Merah = Pembaruan Firmware Iridium
- Kedip Biru = Pembaruan Firmware SkyLink

Jika indikator LED daya terjebak pada warna merah, cabut kabel daya dari port daya dan tunggu sekitar 60 detik, hingga lampu menjadi gelap. Setelah perangkat benar-benar mati, pasang kembali daya. Jika perangkat tetap menampilkan warna merah, silakan hubungi tim dukungan kami.

GARANSI PRODUK

HARAP BACA -- DOKUMEN INI BERISI PEMBERITAHUAN PENTING, INFORMASI JAMINAN, DAN PEMBATASAN ATAS HAK-HAK ANDA.

Dengan adanya verifikasi yang ditandatangani pada Kutipan yang terlampir (lihat Persyaratan dan Ketentuan Pembelian dan Layanan Perjanjian Perjanjian Perjanjian) oleh Pelanggan ("Pelanggan"), Kutipan dan Syarat dan Ketentuan ini akan menjadi kontrak yang mengikat ("Kontrak") antara Pelanggan dan Cipta Pernika Nusantara, sebuah perusahaan keterbatasan tanggung jawab yang terdaftar di Delaware ("Pernika") untuk pembelian produk dan layanan yang dijelaskan dalam Kutipan tersebut.

Syarat dan Ketentuan Produk

Cipta Pernika Nusantara ("Pernika") menjamin bahwa Produk yang diproduksi akan bebas dari cacat bahan dan kerja. Jaminan ini (i) hanya berlaku untuk Pelanggan (sebagaimana disebutkan dalam Kutipan) saja dan tidak untuk yang lain dan (ii) tidak berlaku untuk Produk apa pun yang tidak disimpan, ditangani, diinstal, atau digunakan sesuai dengan spesifikasi dan buku petunjuk Pernika, atau yang diubah tanpa persetujuan Pernika, atau yang telah mengalami penyalahgunaan, kelalaian, atau kecelakaan.

Obligasi tunggal Pernika adalah untuk mengganti atau memperbaiki Produk cacat yang dicakup oleh jaminan ini dengan syarat bahwa Pelanggan mengembalikan Produk cacat tersebut dalam waktu dua (2) tahun sejak tanggal Kutipan. Pelanggan dengan ini menyetujui bahwa penggantian atau perbaikan Produk cacat akan menjadi satu-satunya cara pemulihan Pelanggan dalam hal pelanggaran jaminan dan akan menjadi ganti rugi untuk setiap pemulihan lainnya. Kecuali sebagaimana yang disediakan di atas dengan mengenai Produk saja, Pernika tidak memberikan jaminan terkait dengan Produk (lihat bagian pada Penolakan Jaminan/Batasan Tanggung Jawab).

Penafian Jaminan/Batasan Tanggung Jawab

KECUALI SEBAGAIMANA DITETAPKAN SECARA TEGAS DI SINI MENGENAI PRODUK PERNIKA, TIDAK ADA JAMINAN YANG BERLAKU (DAN PERNIKA SECARA KHUSUS MENOLAK SEMUA JAMINAN), BAIK YANG DITETAPKAN SECARA TEGAS, TERSIRAT, ATAUPUN TIMBUL BERDASARKAN UNDANG-UNDANG (TERMASUK, TANPA BATASAN, JAMINAN KELAYAKAN DAGANG ATAU KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU). DALAM KEJADIAN APA PUN, BAIK KARENA PELANGGARAN JAMINAN DI SINI ATAU ALASAN LAIN APA PUN, PERNIKA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAU BERWAJIB DENGAN CARA APA PUN UNTUK MEMBAYAR KERUSAKAN TURUNAN, KECELAKAAN, ATAU KERUSAKAN TIDAK LANGSUNG, TERMASUK, TETAPI TIDAK TERBATAS PADA, KEHILANGAN KEUNTUNGAN, BIAYA PRODUK GANTI DAN KERUSAKAN KESEHATAN ATAU KEHILANGAN HAK MILIK, APAKAH KLAIM TERSEBUT BERDASARKAN KONTRAK ATAU TORT ATAU TEORI HUKUM LAINNYA.

KEWAJIBAN UTAMA PERNIKA TERKAIT PENJUALAN PRODUK HANYALAH UNTUK MEMENUHI JAMINAN TERBATAS UNTUK PRODUK YANG DITETAPKAN DI SINI. SEJAUH LAYAK DITRANSFER, SETIAP JAMINAN PRODUSEN UNTUK PRODUK SELAIN PRODUK AKAN DITRANSFER OLEH PERNIKA DAN DILEWATKAN KE PELANGGAN. SATU-SATUNYA TANGGUNG JAWAB PERNIKA, JIKA ADA, UNTUK KERUGIAN ATAU KERUSAKAN YANG TIMBUL AKIBAT KESALAHAN, KETIDAKSAMAAN, GANGGUAN, KEKELIRUAN, ATAU PENYEBAB LAIN YANG BERHUBUNGAN DENGAN LAYANAN, TERMASUK KEKELIRUAN PERNIKA, HANYALAH KREDIT UNTUK GANGGUAN LAYANAN UNTUK SETIAP PERIODE GANGGUAN TERPISAH SEPERTI YANG DIJELASKAN DALAM BAGIAN KETERSEDIAAN LAYANAN.

KECUALI UNTUK HAL-HAL TERSEBUT, PELANGGAN MENYERAHKAN HAK UNTUK MEMPEROLEH GANTI RUGI TERHADAP PERNIKA ATAS SEGALA TUNTUTAN, PERMINTAAN, TINDAKAN, KEWAJIBAN, KERUGIAN, BIAYA ATAU BEBAN (TERMASUK, TANPA BATASAN, BIAYA DAN BEBAN PENGACARA) ("TUNTUTAN") OLEH PIHAK KETIGA YANG DIDERA OLEH PELANGGAN SECARA LANGSUNG ATAU TIDAK LANGSUNG TERKAIT DENGAN ATAU TIMBUL DARI KELALAIAN PERNIKA ATAU PEMBUATAN, DISTRIBUSI, PENJUALAN, PENGGUNAAN ATAU PELAKSANAAN PENGGUNAAN PRODUK ATAU PEMBERIAN LAYANAN. PELANGGAN HARUS MENJAMIN, MELINDUNGI DAN MEMBEBASAKAN PERNIKA DARI SEGALA TUNTUTAN OLEH PIHAK KETIGA TERKAIT ATAU TIMBUL DARI PENJUALAN PRODUK ATAU PEMBERIAN LAYANAN YANG DIBERIKAN DALAM KONTRAK INI. KETENTUAN BAGIAN INI AKAN BERTAHAN MESKIPUN LAYANAN DITUTUP.

BEBERAPA NEGARA BAGIAN TIDAK MEMPERKENANKAN PERNYATAAN JAMINAN IMPLISIT ATAU BATASAN ATAS UPAYA PERBAIKAN UNTUK PELANGGARAN; KARENANYA, BATASAN ATAU PENGECUALIAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU. KONTRAK INI MENETAPKAN HAK-HAK HUKUM SPESIFIK DAN PELANGGAN MUNGKIN MEMILIKI HAK LAIN YANG BERBEDA-BEDA ANTARA SATU NEGARA BAGIAN DENGAN NEGARA BAGIAN LAIN.

PERTANYAAN YANG SERING DIAJUKAN

Pertanyaan-pertanyaan berikut hanya berkaitan dengan perangkat SkyLink dan Antarmuka Perangkat. Silakan lihat Panduan Pengguna Layanan Awan SkyLink untuk pertanyaan terkait portal online yang aman.

Jika Anda masih tidak dapat menyelesaikan masalah Anda, silakan hubungi tim dukungan Pernika dan kami akan senang membantu!

Konektifitas

1. Kenapa saya tidak bias terhubung ke WiFi Skylink?

- Verifikasi bahwa SSID WiFi (terletak pada kotak atau panel belakang perangkat) sesuai dengan jaringan WiFi yang ditunjukkan pada perangkat pribadi Anda. Jika sesuai, coba salah satu (atau semua) langkah berikut:
 - Jika mengetik kata sandi WiFi, gunakan angka nol alih-alih huruf "O".
 - Jika sebelumnya tidak melakukannya, gunakan telepon atau tablet untuk memindai kode QR yang ditemukan pada label untuk terhubung secara otomatis ke WiFi.
 - Matikan mode pesawat pada perangkat seluler Anda sebelum terhubung ke WiFi SkyLink.
 - Jika Anda menggunakan perangkat seluler, coba gunakan tablet (atau sebaliknya) untuk masuk.

Jika Anda masih tidak dapat terhubung ke WiFi perangkat SkyLink, silakan hubungi tim dukungan Pernika untuk bantuan lebih lanjut.

2. Apa opsi modem seluler yang tersedia? Dapatkah mereka ditukar?

- Ya, Pernika dapat mendukung kartu seluler Key B M.2 apa pun dengan pemberitahuan lebih awal. Saat ini, opsi modem seluler adalah:
 - Quectel EM06-A (North America / Mexico)
 - Quectel EM06-B (Europe / Middle East / Africa / Asia Pacific / Brazil)
 - Quectel EM12G (Brazil)

3. Frekuensi WiFi mana yang digunakan untuk SkyLink Data Gateway?

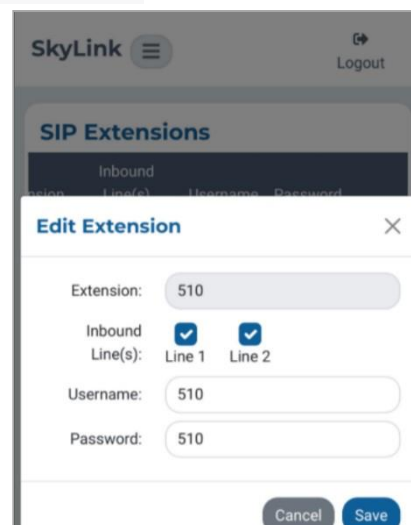
- WiFi menggunakan 2,4 GHz dan 5 GHz; saluran tergantung pada domain peraturan yang dipilih (informasi lebih lanjut dapat ditemukan dalam Panduan Pengguna di bawah Pengaturan Umum > WiFi & Seluler). Jika menggunakan opsi Companion WiFi yang lebih mampu, Anda akan ingin menonaktifkan WiFi Gateway.

4. Saya tidak menerima pemberitahuan panggilan masuk pada ekstensi SIP.

- Perangkat SkyLink memiliki 2 jalur telepon Iridium masuk. Kemungkinan Anda tidak menerima pemberitahuan panggilan karena ekstensi SIP yang Anda gunakan tidak dikonfigurasi untuk menerima panggilan masuk dari jalur Iridium yang Anda panggil.

Di antarmuka Perangkat SkyLink:

- Buka layar Ekstensi Suara.
- Klik 'Edit' pada ekstensi Anda.
- Pastikan kedua kotak di bidang Line(s) Masuk telah dicentang, lalu klik 'Simpan'.



Antena / Kabel / Sumber Daya

5. Mengapa perangkat saya tidak menyala setelah saya menghubungkan kabel daya?

- Konfirmasikan bahwa kabel yang benar terpasang ke port daya yang terletak di sisi kiri panel bawah perangkat. Kit SkyLink Anda dilengkapi dengan salah satu dari adapter daya berikut:
 - 12V Cigarette Lighter Adapter
 - SkyLink DC Pigtail Harness
 - POE Injector (self-assembly kit)
 - AC/DC Power Supply (self-assembly kit)

Setelah memverifikasi kabel dan port yang benar, putuskan dan kemudian pasang kembali kabel daya ke port. Sambungkan adapter ke sumber daya yang sesuai (misalnya, dinding atau colokan kendaraan).

Indikator LED daya yang terletak di panel atas perangkat akan menunjukkan lampu biru yang mantap ketika perangkat siap digunakan. Untuk informasi tambahan, silakan lihat Panduan Instalasi SkyLink.

CATATAN: Jika memasang kartu SIM seluler dan Iridium sendiri, verifikasi bahwa mereka berada di pemegang yang benar. Selain itu, pastikan mereka tidak ditempatkan di slot micro SD yang juga ada di port konektivitas.

6. Sumber daya daya Power over Ethernet (POE) disertakan dalam kit saya. Apa itu dan bagaimana cara menggunakannya?

- Power over Ethernet (POE) adalah teknologi yang melewatkan daya listrik ke perangkat Anda melalui kabel Ethernet, memberikan daya tanpa perlu sumber daya AC tradisional.

Untuk menggunakan teknologi ini, Anda memerlukan Injector POE (yang menambah daya ke koneksi ethernet yang tidak ditenagai) yang disertakan dalam kit Anda atau switch POE-enabled (yang merupakan switch jaringan yang memberikan daya ke perangkat yang terhubung).

Kami mendukung kedua standar umum: POE reguler (kadang-kadang disebut sebagai 802.3at) dan POE+ (kadang-kadang disebut sebagai 802.3af).



7. Bisakah saya menggunakan antena seluler alternatif?

- Ya. Perangkat SkyLink memiliki 3 antena:
 - 1 internal GPS
 - 1 internal LTE diversity
 - 1 external LTE main

Antena utama LTE dapat diganti dengan antena LTE yang tepat yang ingin Anda gunakan.

8. Bisakah saya menggunakan antena Iridium yang ada di gedung saya dengan perangkat Gateway Data saya?

- Tidak, antena Certus untuk SkyLink diperlukan. Berikut adalah yang dapat digunakan:
 - MARUWA (MHL-1621C)
 - High-Profile Maxtena (M1621HCT-HP)
 - Sensor Systems (S67-1575-414)
 - SCAN (65020-000)

9. Apa yang termasuk dalam kit kabel RS232?

- Kit kabel RS232 SkyLink dilengkapi dengan konektor DB9F dan sesuai dengan pinout standar RS232 untuk DB9. Catatan: Kabel RS232 untuk SkyLink adalah milik perusahaan dan hanya tersedia dari Pernika. Hubungi sales@pernika.com atau reseller Anda untuk membeli.

10. Saya menerima SkyLink DC Pigtail Harness. Apa spesifikasinya?

- Ini adalah kabel yang Anda terima jika Anda meminta 'Kabel Antarmuka Daya SL100-IS, SkyLink 10' yang saat ini dilabeli dengan QuickPosition (QPos). ' Spesifikasinya adalah sebagai berikut:

PARAMETER OPERASI

Listrik

- Daya External:
 - 10-34 VDC (daya nominal 12V)
 - POE
- Pengkabelan

Function	Color
+Vin	Brown
GND	Green
SOS	White

Manajemen Perangkat

11. Bagaimana cara memprioritaskan routing data untuk menggunakan GSM atau SAT terlebih dahulu?

- Akses layar Connection Manager pada SkyLink Device Interface. Pilih konfigurasi yang diinginkan dari menu dropdown Data Routing dan simpan pilihan Anda. Pengaturan diterapkan segera.

CATATAN: Iridium QoS (juga disebut aliran data sekunder Iridium) tidak didukung pada Certus 100, oleh karena itu, BSN tidak dapat menawarkan prioritas per-stream atau VLAN di atas tautan Iridium.

12. Di mana saya dapat menemukan versi firmware SkyLink dan satelit yang terbaru?

- Layar Status pada SkyLink Device Interface memiliki versi perangkat keras dan lunak saat ini. 'SYN267 REV F' mengacu pada revisi chipset/hardware dan '2.02-210627-0009' mengacu pada revisi firmware/tanggal/waktu. Layar Diagnostik berisi versi modem Certus 9770 saat ini.

13. Bagaimana saya dapat mengelola sekelompok perangkat SkyLink?

- Portal Layanan Awan SkyLink memungkinkan Anda untuk mengkonfigurasi, memantau, dan mengelola kelompok perangkat. Gunakan SkyLink Device Interface untuk manajemen lokal dari perangkat tertentu.

14. Bagaimana cara mengatur aplikasi saya untuk bandwidth rendah?

- Akses halaman Pengaturan di aplikasi dan pilih opsi untuk menggunakan lebih sedikit data. Harap dicatat bahwa tidak semua aplikasi memiliki kemampuan ini. Pada iPhone, 'Mode Data Rendah' tersedia pada layar Konfigurasi WiFi untuk setiap jaringan WiFi.

15. Bagaimana cara mengoptimalkan penggunaan aplikasi telepon SIP saya (misalnya, GS Wave, Linphone)?

- Berikut adalah beberapa poin pengaturan untuk aplikasi telepon SIP:

Pengaturan iPhone/Android:

- Mode pesawat
- Pengaturan Smartphone > Aplikasi Wave Lite > Aktifkan akses 'Jaringan Lokal'
- Pengaturan Smartphone > Aplikasi Wave Lite > Nonaktifkan 'Data Seluler'

Pengaturan GS Wave:

- Mode 'Hanya WiFi' diaktifkan
- Nama Akun: 510 (510-516 tersedia default)
- Server SIP: 192.168.111.1 (kecuali alamat IP antarmuka perangkat SkyLink sudah diubah)
- ID Pengguna SIP: 510
- ID Otentikasi: 510
- Kata Sandi: 510

Pengaturan tambahan untuk aplikasi telepon SIP lainnya (Linphone, dll.):

- Kodek (jika tersedia): Aktifkan – A-LAW, 722. Nonaktifkan – U-LAW

TOC BOX & Baterai Pack

16. Berapa kinerja baterai SkyLink Battery Pack?

- SkyLink Battery Pack memiliki waktu operasi hingga 48 jam berdasarkan siklus tugas 80/20 (standby/transmitting) yang tipikal (spesifikasi dapat berubah).

17. Berapa kinerja baterai SkyLink TOC BOX?

- 2 baterai yang terpasang pada sistem ini memberikan waktu operasi hingga 28 jam secara kontinu dalam mode normal dan hingga 10 jam dalam mode puncak (spesifikasi dapat berubah).

18. Apakah SkyLink Battery Pack aman/disetujui untuk bagasi kabin penerbangan?

- Ya, Battery Pack memenuhi persyaratan TSA saat ini untuk bagasi kabin.

Lainnya

19. Apa jarak aman antara Gateway Data dan interaksi manusia?

- Jarak aman antara Gateway Data dan interaksi manusia adalah 30 cm (11,8 inci) minimum untuk menghindari paparan radiasi antena saat unit sedang beroperasi.

20. Mengapa ada ketidaksesuaian tagihan antara penggunaan data yang terlihat pada perangkat SkyLink saya dan faktur saya?

- Fitur penagihan perangkat SkyLink hanya merupakan perkiraan, mirip dengan apa yang Anda lihat pada ponsel Anda versus tagihan dari penyedia layanan Anda.

21. Apakah perangkat saya akan overheat jika ditinggalkan di luar terlalu lama?

- Perangkat SkyLink beroperasi normal pada suhu antara -40°C hingga +70°C. Paparan suhu di luar kisaran ini dalam waktu lama dapat menyebabkan perangkat kehilangan fungsinya.

BANTUAN TEKNIK

Pernika berkomitmen untuk menyediakan level layanan dan dukungan tertinggi. Jika Anda memiliki pertanyaan atau kekhawatiran, jangan ragu untuk menghubungi kami melalui email atau telepon; informasi kontak tersedia di bagian bawah halaman ini. Untuk bantuan sendiri, silakan kunjungi <https://pernika.com/support>

Terima kasih telah memilih Pernika!



PT. Cipta Pernika Nusantara, JL. Tebet Dalam III no.16 C Jakarta Selatan, 12810

Phone: 021-22835024

Email: support@pernika.com | Website: www.pernika.com